



**VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
SAVARANKIŠKO GYVENIMO NAMŲ GYVENTOJŲ VIDAUS TVARKOS TAISYKLIŲ
PATVIRTINIMO**

2022 m. spalio 10 d. Nr. IV-E-102
Visaginas

Vadovaudamasi Visagino socialinių paslaugų centro nuostatų, patvirtintų Visagino savivaldybės tarybos 2013 m. rugpjūčio 29 d. sprendimu Nr. TS-106 (2017 m. rugpjūčio 24 d. sprendimo Nr. TS-148 redakcija, 2018 m. birželio 26 d. sprendimo Nr. TS-128 redakcija ir 2020 m. rugsėjo 24 d. sprendimo Nr. TS-207 redakcija), 20.3. ir 20.5. punktais:

1. T v i r t i n u nuo 2022 m. spalio 10 d. pridedamas Visagino socialinių paslaugų centro Savarankiško gyvenimo namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės.

2. P a l i e k u įsakymo vykdymo kontrolę ir priežiūrą LINAI CICĖNIENEI, direktoriaus pavaduotojai socialiniams reikalams, ir GITANAI LIAUDANSKIENEI, Savarankiško gyvenimo namų vyriausiajai socialinei darbuotojai.

3. Į p a r e i g o j u GITANĄ LIAUDANSKIENĘ, Savarankiško gyvenimo namų vyriausiąją socialinę darbuotoją, su šiuo įsakymu Savarankiško gyvenimo namų darbuotojus (esamus ir būsimus) supažindinti pasirašytinai.

4. Į p a r e i g o j u GITANĄ LIAUDANSKIENĘ, Savarankiško gyvenimo namų vyriausiąją socialinę darbuotoją, su šiuo įsakymu Savarankiško gyvenimo namų gyventojus (esamus ir būsimus) supažindinti pasirašytinai.

5. Į p a r e i g o j u NERINGĄ NEŠUKAITYTĘ, Raštinės administratorę, su šiuo įsakymu LINĄ CICĖNIENĘ, direktoriaus pavaduotoją socialiniams reikalams, ir GITANĄ LIAUDANSKIENĘ, Savarankiško gyvenimo namų vyriausiąją socialinę darbuotoją, supažindinti naudojant dokumentų valdymo sistemą „Kontora“.

6. L a i k a u Visagino socialinių paslaugų centro direktoriaus 2020 m. gruodžio 31 d. įsakymą Nr. IV-E-163 „Dėl Visagino socialinių paslaugų centro Savarankiško gyvenimo namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklių patvirtinimo“ netekusiu galios.

Direktorė

Stanislava Ostrouch

**VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
SAVARANKIŠKO GYVENIMO NAMŲ GYVENTOJŲ
VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS**

I. BENDROJI DALIS

1. Visagino socialinių paslaugų centro (toliau – VSPC) Savarankiško gyvenimo namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės (toliau – VSPC Savarankiško gyvenimo namų taisyklės) parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-93 „Dėl socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2010 m. gruodžio 31 d. įsakymu Nr. A1-636 „Dėl savarankiško gyvenimo namų senyvo amžiaus ir neįgaliems asmenims veiklos metodinių rekomendacijų patvirtinimo“.

2. VSPC Savarankiško gyvenimo namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklės nustato asmenų apgyvendinimo, gyvenimo Savarankiško gyvenimo namuose tvarką, išvykimo iš jų sąlygas, gyventojų teises ir pareigas, skundų ir prašymų pateikimo tvarką, nuobaudų skyrimo tvarką ir kt.

3. Asmenys su VSPC Savarankiško gyvenimo namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklėmis supažindinami pasirašant sutartį dėl apgyvendinimo Savarankiško gyvenimo namuose. Visi asmenys, gyvenantys Savarankiško gyvenimo namuose, privalo laikytis VSPC Savarankiško gyvenimo namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklių.

4. Savarankiško gyvenimo namai, tai VSPC padalinys. Adresas: Taikos pr. 20A, Visaginas.

5. **Savarankiško gyvenimo namų veiklos tikslas – teikti socialinės priežiūros paslaugas:**

5.1. Apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose;

5.2. Palydėjimo paslauga jaunuoliams.

6. **Paslaugos gali būti teikiamos:**

6.1. Iš dalies nesavarankiškiems senyvo amžiaus ir suaugusiems neįgaliems asmenims (toliau – asmenys) ar jų šeimos, su fizine (judėjimo, regos, klausos) ir (ar) kompleksine negalia;

6.2. Likusiems be tėvų globos vaikams (nuo 16 m.), kuriems teikiama socialinė globa (rūpyba) socialinės globos įstaigoje;

6.3. Sulaukusiems pilnametystės asmenys (iki 24 m.), kuriems buvo teikta socialinė globa (rūpyba) socialinės globos įstaigoje ar kurie gyveno socialinę riziką patiriančiose šeimose, sudarant sąlygas savarankiškai tvarkyti asmeninį ir socialinį gyvenimą, skatinant ir ugdant saviraišką pagal turimus gebėjimus ir teikiant nežymią pagalbą.

II. APGYVENDINIMAS

7. Asmenims, prieš apsigyvenant Savarankiško gyvenimo namuose, suteikiama galimybė susipažinti su šia įstaiga, jos teikiamomis paslaugomis. Tokia pati galimybė suteikiama jų artimiesiems ar teisėtiems atstovams.

8. Asmuo Savarankiško gyvenimo namuose apgyvendinamas Visagino savivaldybės nustatyta tvarka.

9. Naujai atvykęs gyventojas įrašomas į Savarankiško gyvenimo namų Gyventojų registracijos žurnalą. Jo gyvenamoji vieta deklaruojama adresu – Taikos pr. 20A, Visaginas.

10. Naujai atvykęs gyventojas supažindinamas su Savarankiško gyvenimo namų patalpomis, gyventojų vidaus tvarkos taisyklėmis, jam suteikiama išsami informacija apie įstaigoje teikiamas socialinės priežiūros bei papildomas mokamas paslaugas.

11. Priimant gyventoją į Savarankiško gyvenimo namus sudaromos dvi dvišalės sutartys tarp gyventojų (arba jam atstovaujančio asmens) ir savivaldybės, bei tarp gyventojų (arba jam atstovaujančio asmens) ir Visagino socialinių paslaugų centro. Sutartyse numatomi pagrindiniai šalių įsipareigojimai viena kitos atžvilgiu (apgyvendinimo trukmė, šalių teisės ir pareigos, apmokėjimo už paslaugas dydis ir kt.), pasirašomas patalpoje esančių baldų bei įrangos priėmimo–perdavimo aktas.

12. Gyventojas, sudaręs sutartį dėl apgyvendinimo Savarankiško gyvenimo namuose, privalo griežtai laikytis sutartyje numatytų įsipareigojimų.

III. GYVENTOJŲ IŠVYKIMAS

13. Gyventojai iš Savarankiško gyvenimo namų gali išvykti laikinai ar visam laikui. Jei asmuo išvyksta iš Savarankiško gyvenimo namų iki trijų dienų, privalo informuoti darbuotojus žodžiu, nurodant savo buvimo vietą. Jei išvyksta ilgiau nei trims dienoms privalo apie išvykimą informuoti raštu Savarankiško gyvenimo namų vyriausiąjį socialinį darbuotoją, o jam nesant – budintį darbuotoją.

14. Asmeniui, gaunančiam paslaugas Savarankiško gyvenimo namuose, paslaugų teikimas sustabdomas arba nutraukiamas šiais atvejais:

14.1. asmens rašytiniu prašymu;

14.2. jei Gyventojas nevykdo šios sutarties reikalavimų, dažnai pažeidžia Vidaus tvarkos taisykles (trys fiksuoti pažeidimai įstaigoje);

14.3. pasikeitus aplinkybėms, turinčioms įtakos asmens (šeimos) socialinės priežiūros paslaugų poreikiui tenkinti;

14.4. paaiškėjus, kad asmuo, besikreipiantis dėl socialinės priežiūros paslaugų gavimo, sąmoningai pateikė neteisingą informaciją socialinių paslaugų poreikiui nustatyti arba dirbtinai pablogino sąlygas, norėdamas gauti socialinės priežiūros paslaugas;

14.5. jei asmuo dėl sveikatos pablogėjimo nukreiptas į sveikatos priežiūros, reabilitacijos ar kitą gydymo įstaigą;

14.6. asmuo (šeima) atsisako mokėti už suteiktas socialines ir komunalines paslaugas;

14.7. jei asmens pageidavimai, nurodymai prieštarauja saugos darbe reikalavimams, įstatymams, sutarties dėl socialinių paslaugų teikimo sąlygoms;

14.8. asmeniui išvykus iš Savarankiško gyvenimo namų ilgiau kaip trims mėnesiams;

14.9. asmeniui, piktnaudžiaujant alkoholiu ir kitomis psichiką veikiančiomis medžiagomis;

14.10. asmeniui atsisakius pasirašyti sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo;

14.11. asmeniui mirus.

15. Svarstant gyventojų pašalinimo iš Savarankiško gyvenimo namų klausimą, sudaroma komisija, į kurią įtraukiami: VSPC administracijos, savivaldybės, nustatančios asmens poreikį socialinėms paslaugoms, atstovai. Svarstyme dėl pašalinimo iš Savarankiško gyvenimo namų dalyvauja šalinamas gyventojas ar jo įstatyminis atstovas.

IV. GYVENTOJŲ LANKYMAS

16. Gyventojus galima lankyti kiekvieną dieną nuo 10.00 iki 22.00 val.

17. Atsižvelgiant į kitų gyventojų geriausius interesus, savarankiško gyvenimo patalpoje ir lankomo gyventojų kambaryje, svečiai gali viešėti iki 3 valandų nurodytu laiku.
18. Draudžiama triukšmauti, vartoti alkoholinius gėrimus, rūkyti kambaryje, garsiai klausytis muzikos.
19. Lankytojai užsiregistruoja/registruojami lankytojų registracijos žurnale.
20. Lankytojai iš kito miesto, esant būtinybei, gali apsistoti pas gyventoją kambaryje, bet ne ilgiau nei 3 paroms.
21. Neblaivūs lankytojai į Savarankiško gyvenimo namus neįleidžiami.

V. GYVENIMO SĄLYGOS

22. Asmeniui suteikiamas gyvenamasis plotas su terasa, baldais, įrengta virtuve, asmens higienos patalpa.
23. Gyventojas (suderinęs su VSPC administracija) gali turėti savo baldų bei kitų būtiniausių asmeninių daiktų, tačiau turi atsižvelgti į gyvenamųjų patalpų dydį ir daiktų pasiimti tik tiek, kad netrukdytų personalo darbui.
24. Asmenys apgyvendinami po vieną kambaryje (išskyrus atvejus, kai apgyvendinama šeima).
25. Asmenys kambariuose apgyvendinami atsižvelgiant į lytį, amžių, sveikatos būklę, pomėgius, charakterio savybes. Darbuotojai, atsižvelgdami į minėtus veiksnius, gyventojų pageidavimus bei suderinę su VSPC administracija, turi teisę perkraustyti gyventoją iš vieno kambario į kitą.
26. Gyventojams sudarytos sąlygos naudotis bendrose patalpose (hole) esančiu televizoriumi ir kompiuteriais, esant pageidavimui, dalyvauti VSPC bendruose renginiuose.
27. Už savo asmeninius pinigus, papuošalus, ar kitus vertingus daiktus, gyventojas atsakingas asmeniškai. Personalas neatsako už gyventojui negrąžintas skolas, paskolintus, atiduotus ar prarastus pinigus, kitus brangius daiktus. Atsitikus minėtiems įvykiams, darbuotojai gali tik padėti kreiptis į teisėsaugos įstaigas.
28. Ramybės laikas Savarankiško gyvenimo namuose nuo 22.00 val. iki 6.00 val.
29. Savarankiško gyvenimo namų lauko durys vakare užrakinamos 22.00 val., ryte atrakinamos 6.00 val. (esant svarbioms priežastims, suderinus su VSPC socialinio darbuotojo padėjėju, durys gali būti atrakinamos ar užrakinamos kitu laiku).

VI. GYVENTOJŲ TEISĖS

30. **Gyventojai turi teisę:**
 - 30.1. savarankiškai, pagal turimus gebėjimus, tvarkyti asmeninį ir socialinį savo gyvenimą;
 - 30.2. įvairiais klausimais kreiptis į VSPC administraciją, Visagino savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyrių;
 - 30.3. atsižvelgiant į VSPC galimybes pasirinkti laisvalaikio praleidimo formą;
 - 30.4. turėti galimybę saugiai laikyti savo asmeninį turtą (turėti kambario raktą);
 - 30.5. atsiradus poreikiui ar pablogėjus sveikatai, gyventojas turi teisę parašyti prašymą dėl apgyvendinimo Savarankiškuose gyvenimo namuose paslaugų pakeitimo į ilgalaikės socialinės globos paslaugas ar iškeldinimo į kitą įstaigą;
 - 30.6. pateikti prašymą, skundą, pasiūlymą VSPC administracijai asmeniškai ir (ar) anonimiškai įdedant prašymą, skundą, pasiūlymą į Skundų, pageidavimų ir pasiūlymų dėžutę. Gautas prašymas, skundas, pasiūlymas yra nagrinėjamas vadovaujantis VSPC asmenų prašymų, skundų pateikimo, nagrinėjimo bei asmenų aptarnavimo įstaigoje tvarka.

VII. GYVENTOJŲ PAREIGOS

31. Gyventojai privalo:

- 31.1. laikytis visuotinai priimtinių moralinių normų;
- 31.2. gerbti aptarnaujančio personalo darbą;
- 31.3. kiekvieną šeštadienį, leisti personalui apžiūrėti kambarį, patikrinti, ar laikomasi bendros tvarkos ir higienos reikalavimų (patikrinti spintas, atitraukti lovas ir kt.);
- 31.4. kambariuose palaikyti švarą ir tvarką: plauti kambarį, asmens higienos patalpą, virtuvės įrangą, valyti dulkes;
- 31.5. vėdinti kambarius 2–3 kartus per dieną;
- 31.6. griežtai laikytis asmeninės higienos reikalavimų: kiekvieną dieną praustis, pagal poreikį keisti rūbus, patalynę, maudytis;
- 31.7. tausoti VSPC turtą (patalpas, inventorių ir pan.);
- 31.8. prisiimti atsakomybę dėl piktybiškai sugadinto VSPC turto (t. y., apmokėti už sugadinto turto remontą arba naujo įsigijimą, atsižvelgiant į VSPC administracijos sprendimą);
- 31.9. baldus bei įrangą naudoti pagal paskirtį;
- 31.10. už teikiamas socialinės priežiūros paslaugas mokėti Visagino savivaldybės tarybos nustatytą mokestį;
- 31.11. už komunalines paslaugas (išlaidas šilumai, elektros energijai, vandeniui ir kt.) mokėti pagal kiekviename kambaryje esančius atskirus apskaitos prietaisus ir nustatytą išlaidų skaičiavimo tvarką;
- 31.12. už teikiamas papildomas paslaugas mokėti pagal Visagino savivaldybės tarybos nustatytus įkainius;
- 31.13. informuoti VSPC administraciją apie savo gaunamų pajamų pokyčius;
- 31.14. laikytis kitų vidaus tvarkos taisyklių reikalavimų.

32. Gyventojams draudžiama:

- 32.1. kambariuose naudoti elektrinius šildymo prietaisus, degius skysčius;
- 32.2. spintelėse ar spintose laikyti greitai gendančius maisto produktus;
- 32.3. piktybiškai gadinti Savarankiško gyvenimo namų turtą;
- 32.4. rūkyti patalpose;
- 32.5. šiukšlinti ar kitaip teršti Savarankiško gyvenimo namų gyvenamąsias patalpas, koridorius ir aplinką;
- 32.6. vartoti šiurkščius, necenzūrinius žodžius, triukšmauti;
- 32.7. vartoti fizinę jėgą prieš kitus gyventojus ar darbuotojus;
- 32.8. ramybės metu triukšmauti, lankytis kitų asmenų kambariuose;
- 32.9. vartoti alkoholinius gėrimus bei kitas, psichiką veikiančias medžiagas;
- 32.10. laikyti gyvūnus kambaryje;
- 32.11. palikti kambaryje pašalinius asmenis, patiems nesant, taip pat perduoti pašaliniams kambario raktus;
- 32.12. išnešti daiktus, patalynę ir kt., priklausančius Savarankiško gyvenimo namams.

VIII. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

33. Gyventojas, nesilaikantis VSPC Savarankiško gyvenimo namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklių, gali būti pašalintas iš Savarankiško gyvenimo namų.

34. Sutartis su gyventoju gali būti nutraukta, jeigu gyventojas per 6 mėnesius pažeidė VSPC Savarankiško gyvenimo namų gyventojų vidaus tvarkos 14.2. punktą ne daugiau kaip 3 kartus ir buvo surašytas pažeidimo aktas.

35. Svarstant asmens pašalinimo iš Savarankiško gyvenimo namų klausimą, turi dalyvauti pats gyventojas, Savarankiško gyvenimo namų darbuotojas, VSPC administracijos atstovas.

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Visagino socialinių paslaugų centras
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Dėl VSPC Savarankiško gyvenimo namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklių patvirtinimo
Dokumento registracijos data ir numeris	2022-10-10 Nr. IV-E-102
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Stanislava Ostrouch Direktorė
Parašo sukūrimo data ir laikas	2022-10-10 14:09
Parašo formatas	Einamojo galiojimo (XAdES-EPES)
Laiko žymoje nurodytas laikas	
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016
Sertifikato galiojimo laikas	2018-09-18 17:01 - 2023-09-17 23:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	1
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	0
Pridedamo dokumento sudarytojas (-ai)	-
Pridedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	IV-102, VSPC Savarankiško gyvenimo namu vidaus tvarkos taisyklės, 2022-10-10.docx
Pridedamo dokumento registracijos data ir numeris	-
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Elpako v.20221010.3
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2022-11-14)
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2022-11-14 nuorašą suformavo Neringa Nešukaitytė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	-