



VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS

Visagino savivaldybės administracijos
direktoriui Virginijui Andriui Bukauskui

2022-05-

Nr. Sr-_____

DĖL VSPC 2022–2027 METŲ STRATEGINIO PLANO PATEIKIMO

Teikiame Visagino socialinių paslaugų centro 2022–2027 metų strateginį planą.
Informuojame, kad Visagino socialinių paslaugų centro 2022–2027 metų strateginis planas buvo suderintas su Visagino savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus vedėja Jolita Zabulyte, kuri jam iš esmės pritarė (2022-04-29 R-215066).

PRIDEDAMA:

1. Direktorius įsakymas Dėl strateginio plano patvirtinimo, 2 lapai.
2. Strateginis planas, 17 lapų.

Direktorė

Stanislava Ostrouch

*Galina Orlova, tel. (8 386) 70 603, el. p. vspc@vspc.lt
N. N., 2022-05-04*



**VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
2022–2027 METŲ STRATEGINIO PLANO PATVIRTINIMO**

2022 m. gegužės 4 d. Nr. IV-E-42
Visaginas

Vadovaudamasi Visagino socialinių paslaugų centro nuostatų, patvirtintų Visagino savivaldybės tarybos 2013 m. rugpjūčio 29 d. sprendimu Nr. TS-106 (2017 m. rugpjūčio 24 d. sprendimo Nr. TS-148 redakcija, 2018 m. birželio 26 d. sprendimo Nr. TS-128 redakcija ir 2020 m. rugsėjo 24 d. sprendimo Nr. TS-207 redakcija), 20.3. punktu:

1. T v i r t i n u pridedamą Visagino socialinių paslaugų centro 2022–2027 metų strateginį planą.

2. Į p a r e i g o j u NERINGĄ NEŠUKAITYTE, Raštinės administratorę, su šiuo įsakymu GALINĄ ORLOVĄ, direktoriaus pavaduotoją socialiniams reikalams, ir ANASTASIJĄ LAPUNIĄ, vyriausiąją buhalterę, supažindinti naudojant dokumentų valdymo sistemą „Kontora“.

3. P a l i e k u įsakymo vykdymo kontrolę sau.

Direktorė

Stanislava Ostrouch

VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2022–2027 METŲ STRATEGINIS PLANAS

I. STRATEGINIO PLANO SANTRAUKA

Trumpai aprašomi strateginio veiklos plano esminiai dalykai, informacijos santrauka naudojama viešinimo tikslais. Rekomenduojama apimtis iki 1 psl.

Visagino socialinių paslaugų centro (toliau – VSPC) 2022-2027 metų strateginį planą sudaro trys pagrindiniai etapai: aplinkos veiksmų analizė, ateities perspektyvų numatymas ir veiklos planavimas. Atlikta aplinkos veiksmų analizė, kurios metu įvertinti VSPC veiklai įtaką darantys vidiniai ir išorės aplinkos veiksniai, įvardintos VSPC stiprybės ir silpnybės, galimybės ir grėsmės. Misija, vizija ir vertybės – tai svarbiausios strateginės nuostatos, kuriomis vadovaujasi VSPC.

Rengiant VSPC 2022-2027 m. strateginį planą vadovaujamosi Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu 2006 m. sausio 19 d. Nr. X-493, Lietuvos Respublikos Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu 2006 m. balandžio 5 d. Nr. A1-93 „Dėl socialinių paslaugų katalogo patvirtinimo“.

II. ĮSTAIGOS VYKDOMŲ VEIKLŲ APRAŠYMAS IR VEIKLOS IR FINANSINIAI RODIKLIAI.

Trumpai pristatoma įstaigos veikla, pagrindiniai veiklos ir finansiniai rodikliai: esminiai įstaigos istoriniai faktai, trumpai aprašomi pagrindiniai veiklos vienetai, kuriami produktai ir (arba) teikiamos paslaugos, įvertinama įstaigos pozicija rinkoje, taip pat pagrindiniai įstaigos veiklos per ne mažiau kaip 3 pastaruosius metus finansiniai rodikliai. Rekomenduojama apimtis iki 2 psl.

Visagino socialinių paslaugų centras (toliau – VSPC) – savivaldybės biudžetinė įstaiga, Taikos pr. 13, Visaginas, tel. (8 386) 70 053, el. paštas vspc@vspc.lt.

Įstaigos vadovas – direktorė Stanislava Ostrouch, tel. (8 386) 70 220.

VSPC įsteigtas 2004 m. gruodžio 23 d. Visagino savivaldybės tarybos sprendimu Nr. TS-358. VSPC savo veiklą vykdo vadovaudamasis nuostatais, patvirtintais Visagino savivaldybės tarybos 2017 m. rugpjūčio 24 d. sprendimu Nr. TS-148. Įstaigos pagrindinės veiklos rūšys: stacionarinė slaugos įstaigų veikla, stacionarinė pagyvenusių ir neįgalių asmenų globos veikla, kita stacionarinė globos veikla, nesusijusi su apgyvendinimu socialinio darbo su pagyvenusiais ir neįgaliais asmenimis veikla, kita nesusijusi su apgyvendinimu socialinio darbo veikla.

VSPC turi šiuos struktūrinius padalinius:

1. Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyrius (iki 30 vietų) (Taikos pr. 13, Visaginas);
2. Pagalbos namuose skyrius (Taikos pr. 13, Visaginas);
3. Paramos šeimai skyrius (Taikos pr. 13, Visaginas);
4. Vaikų dienos centras (Vilties g. 5, Visaginas);
5. Nakvynės namai (Taikos pr. 15D, Visaginas);
6. Savarankiško gyvenimo namai (Taikos pr. 20A, Visaginas);
7. Bendruomenės skyrius (Vilties g. 1, Visaginas).

VSPC teikiamos socialinės paslaugos:

Socialinių paslaugų rūšis	2019 metai		2020 metai		2021 m.	
	Gavo paslaugas (asmenų skaičius)	Išlaidos (Eur)	Gavo paslaugas (asmenų skaičius)	Išlaidos (Eur)	Gavo paslaugas (asmenų skaičius)	Išlaidos (Eur)
Apgyvendinimas namuose (Nakvynės namai -16 vietų)	28	54274,15	26	76352,72	24	96527,29

Socialinių paslaugų rūšis	2019 metai		2020 metai		2021 m.	
	Gavo paslaugas (asmenų skaičius)	Išlaidos (Eur)	Gavo paslaugas (asmenų skaičius)	Išlaidos (Eur)	Gavo paslaugas (asmenų skaičius)	Išlaidos (Eur)
Laikino apnakvyndinimo paslaugos nakvynės namuose	23	16541,97	18	15920,11	17	16329,39
Ilgalaikės socialinės globos paslaugos – 30 vietų	32	323936,62	33	380968,21	35	390034,91
Trumpalaikė socialinė globa	12		7		18	
Laikinas atokvėpis (trumpalaikė ar (ir) dienos socialinė globa)	-	-	-	-	1	124,93
Pagalba į namus	129	100166,15	120	132244,73	119	183511,70
Bendruomenės centro suteiktos paslaugos	200	9380,48	150	69939,57	180	86939,45
Asmeninės pagalbos teikimas	-	-	-	-	9	7798,00
Apgyvendinimas savarankiško gyvenimo namuose	-	-	-	-	15	98123,28
Socialinių įgūdžių ugdymas, palaikymas ir (ar) atkūrimas (šeimų/ vaikų skaičius)	206/339 22/37	218800,00	187/326	281000,00	189/317	317200,00
Masažuotojo paslaugos/Kineziterapeutas	34	6204,74	47	9860,47	36	11226,49
Pavėžėjimo paslaugos	64	1003,14	3	144,38	4	240,00
Transporto organizavimo paslauga	-	-	34	318,26	134/123	1827,01/ 1848,42
Dienos socialinė globa namuose (su sunkia negalia) (projektas „Integralios pagalbos namuose...“) ESFA lėšos Slaugos paslaugoms	25	75843,30	28	95661,00	28	108545,25
Dienos socialinė globa namuose (su sunkia negalia)	18	181164,59	11	186213,49	16	285107,85
Techninės pagalbos priemonės	315	15258,59	288	13405,87	322	11927,32
Vaikų dienos socialinė priežiūra	110	21950,81	110	25534,08	36	24983,41
Asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienius sprendimus	25	493,09	41	506,19	46	549,47
VISO:	1622	1 025 017,63	1429	1 288069,08	1546	1 640 995,75

III. APLINKOS VEIKSNIŲ ANALIZĖ VIDINĖS APLINKOS ANALIZĖ

Ivertinamos įstaigos funkcijų ir procesų tikslingumas ir efektyvumas, turimi resursai ir jų panaudojimo galimybės. Rekomenduojama apimtis iki 1 psl.

Organizacinė struktūra

VSPC struktūra suformuota pagal vykdomas funkcijas. Struktūrą sudaro: **administracija** (direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, vyriausiasis buhalteris, buhalteris, raštinės administratorius), ūkio padalinio vadovas ir septyni socialines ir slaugos paslaugas teikiantys skyriai: **Pagalbos namuose skyrius** (Vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinio darbo organizatorius, socialinio darbuotojo padėjėjas, bendruomenės slaugytojas, slaugytojo padėjėjai), kurio pagrindinė veikla socialinė priežiūra ir socialinės globos bei slaugos asmens namuose teikimas; **Paramos šeimai skyrius** (vyriausiasis atvejo vadybininkas, atvejo vadybininkas, socialinis darbuotojas darbui su šeima), kurio pagrindinė veikla – socialinės priežiūros paslaugų sunkumus patiriančioms šeimoms namuose, bendrųjų socialinių paslaugų teikimą; **Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyrius** (vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas, bendrosios praktikos slaugytojas, kineziterapeutas, užimtumo specialistas, psichologas, socialinio darbuotojo padėjėjas, slaugytojo padėjėjas), kurio pagrindinė veikla socialinės globos ir slaugos paslaugos asmenims institucijoje; **Nakvynės namai** (vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjas), kurie teikia socialinę priežiūrą apgyvendintiems Nakvynės namuose asmenims; **Vaikų dienos centras** (socialinis darbuotojas, užimtumo specialistas) teikia dienos socialinę priežiūrą vaikams iki 18 metų; **Savarankiško gyvenimo namai** (vyriausiasis socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjas) teikia socialinę priežiūrą asmenims apgyvendintiems savarankiško gyvenimo namuose; **Bendruomenės skyrius** (socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas, atsakingas už TPPA, užimtumo specialistas, socialinio darbuotojo padėjėjas, asmeninis asistentas), kuris teikia sociokultūrinės paslaugas, transporto organizavimo paslaugą, asmeninės pagalbos teikimą, aprūpina techninės pagalbos priemonėmis.

Žmogiškieji ištekliai

Visagino savivaldybės tarybos 2021 m. gruodžio 23 d. sprendimu Nr. TS-249 „Dėl Visagino savivaldybės tarybos 2020 m. vasario 6 d. sprendimo Nr. TS-7 „Dėl didžiausio leistino Visagino socialinių paslaugų centro ir Visagino šeimos ir vaiko gerovės centro pareigybių (etatų) skaičiaus nustatymo“ pakeitimo“ nustatytas didžiausias leistinas Visagino socialinių paslaugų centro darbuotojų, gaunančių darbo užmokestį iš savivaldybės biudžeto, iš valstybės biudžeto ir kitų valstybės įsteigtų pinigų fondų lėšų, pareigybių (etatų) skaičių – 97,5. VSPC dirba:

Eil. Nr.	PAREIGYBĖS PAVADINIMAS	PAREIGYBIŲ SKAIČIUS
Administracija		
1.	Direktorius	1
2.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams	1
3.	Vyriausiasis buhalteris	1
4.	Ūkio padalinio vadovas	1
5.	Raštinės administratorius	1
6.	Buhalteris	1
Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyrius		
7.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	1
8.	Socialinis darbuotojas	1
9.	Bendrosios praktikos slaugytojas	1
10.	Psichologas	1
11.	Užimtumo specialistas	0,5
12.	Kineziterapeutas	0,75
13.	Slaugytojo padėjėjas	4
14.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	6
Pagalbos namuose skyrius		
15.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	1
16.	Socialinio darbo organizatorius	1,5
17.	Bendruomenės slaugytojas	1,5
18.	Slaugytojo padėjėjas	5
19.	Masažuotojas	0,25
20.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	27,25
Nakvynės namai		
21.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	1
22.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	4

Eil. Nr.	PAREIGYBĖS PAVADINIMAS	PAREIGYBIŲ SKAIČIUS
Bendruomenės skyrius		
23.	Socialinis darbuotojas	0,5
24.	Socialinis darbuotojas, atsakingas už techninės pagalbos priemonių aprūpinimą	0,25
25.	Užimtumo specialistas	1
26.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	0,5
27.	Asmeninis asistentas	0,75
Paramos šeimai skyrius		
28.	Vyriausiasis atvejo vadybininkas	1
29.	Atvejo vadybininkas	4
30.	Socialinis darbuotojas darbui su šeima	12
Vaikų dienos centras		
31.	Socialinis darbuotojas	1
32.	Užimtumo specialistas	0,5
Savarankiško gyvenimo namai		
33.	Vyriausiasis socialinis darbuotojas	1
34.	Socialinio darbuotojo padėjėjas	4,25
Aptarnaujantis personalas		
35.	Elektrikas	0,5
36.	Santehnikas	0,5
37.	Dailidė	0,25
38.	Pagalbinis darbininkas	1,75
39.	Kiemsargis	1,5
40.	Valytojas	3,5

VSPC darbuotojai yra patyrę profesionalūs specialistai. Įstaigoje dirba 45 proc. darbuotojų, kurių profesinė darbo patirtis virš 10 metų, nuo 5 iki 10 metų sudaro 23 proc. darbuotojų, nuo 2 iki 5 metų 18 proc., iki 2 metų 14 proc. darbuotojų. Visi VSPC specialistai yra įgiję teisės aktų nustatytą reikalaujamą išsilavinimą ir reikiamas kompetencijas keliamiems uždaviniams įgyvendinti bei nustatytoms funkcijoms atlikti.

VSPC nuo 2022 m. teikiamos tik akredituotos socialinės priežiūros paslaugos. VSPC teikiamų socialinių paslaugų spektras nuolat plečiasi. Bendruomenės skyrius teikia sociokultūrinės paslaugas, aprūpina techninės pagalbos priemonėmis Visagino savivaldybės gyventojus, nuo 2020 m. spalio mėn. transporto organizavimo paslaugas, nuo 2021 m. spalio mėn. asmeninę pagalbą Visagino neįgaliesiems asmenims, tačiau papildomų etatų šiam skyriui nebuvo skirta. Šiame skyriuje trūksta: socialinio darbuotojo – 0,5 etato, socialinio darbuotojo atsakingo už techninės pagalbos priemonių aprūpinimą – 0,25 etato, socialinio darbuotojo padėjėjo – 0,5 etato. Planuojant įsteigti socialines dirbtuves šiame skyriuje reikalingas – 1 etatas meistro.

VSPC nuo 2021 m. sausio mėn. teikia apgyvendinimo savarankiško gyvenimo namuose paslaugą. VSPC siekia įveikinti nenaudojamas Savarankiško gyvenimo namų rūšį ir pasitelkti užimtumo veikloms. Užimtumo veiklas organizuojant įkurtoje erdvėje, svarbu įsteigti – užimtumo specialisto pareigybę šiame skyriuje (1 etatas).

Paramos šeimai skyrius plečiasi ir planuojama teikti socialinę priežiūrą šeimoms, kuriose auga vaikai iki vienerių metų ar raidos sutrikimų turintys vaikai iki trejų metų amžiaus, pasitelkiant individualios priežiūros personalą – 4 etatai.

VSPC siekdamas praplėsti socialinių paslaugų prieinamumą asmenims turintiems psichikos ir proto negalią, sieks teikti apgyvendinimą apsaugotame būste paslaugą ir sumažinti eiles gauti socialinės globos paslaugas institucijoje. Teikti paslaugas ne mažiau, kaip 4 asmenims būtinas 1 etatas socialinio darbuotojo.

Finansiniai ištekliai

VSPC veikla finansuojama iš savivaldybės biudžeto lėšų; valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų; pajamų už VSPC teikiamas paslaugas; lėšų, gautų kaip parama; Lietuvos, Europos Sąjungos ir kitų užsienio fondų lėšos; savanoriškos juridinių bei fizinių asmenų piniginių įmokų; labdaros fondų ar kitų organizacijų programoms vykdyti ar kitiems tikslams skirtos lėšos.

VSPC siekdamas pritraukti papildomą finansavimą dalyvauja Visagino savivaldybės, Europos Sąjungos struktūrinių fondų ir kt. finansuojamuose projektuose. VSPC 2021 m. gruodžio 31 d. užbaigė projektą „Integralios pagalbos teikimo modelio sukūrimas Visagino savivaldybėje“. VSPC planuoja dalyvauti naujame etape 2021-2027 metų Europos Sąjungos fondo investicijų programos projekte, kuriame numatyta skirti lėšas integraliai pagalbai teikti.

VSPC nuolat plečiasi ir darbo krūvis auga, kuris yra paskirstomas jau esamoms pareigybėms, papildomai pareigybių naujoms funkcijoms atlikti nėra skiriama. VSPC paskatinti darbuotojus už papildomai atliekamas funkcijas neturi galimybės dėl biudžeto trūkumo. VSPC siekdamas gauti kuo didesnius asignavimus, siekia suteikti kuo daugiau socialinių paslaugų asmenims, tačiau ne visi paslaugų gavėjai gali susimokėti už siūlomas ir (ar) teikiamas paslaugas ir jų atsisako, taip mažėja paslaugų gavėjų skaičius.

VSPC sparčiai plečiantis trūksta patalpų ir inventoriaus, nėra pakankamas finansavimas atlikti Bendruomenės skyriuje, Nakvynės namuose remontą ar įrengti Paramos šeimai skyriaus darbuotojams naujas darbo vietas.

Planavimo sistema

VSPC siekdamas užtikrinti įstaigos nuoseklią veiklą rengia metinius veiklos planus, strateginį planą, metinę veiklos programą. VSPC vykdo pagal kompetenciją jam išskeltus tikslus ir uždavinius.

VSPC siekdamas užtikrinti veiklos organizavimo efektyvumą ir operatyvumą, organizuoja administracinius pasitarimus struktūrinių padalinių socialiniams darbuotojams, atsakingiems už skyriaus veiklą. Pasitarimai organizuojami esant reikalui, bet ne rečiau kaip kartą per mėnesį. Pasitarimai taip pat organizuojami ir struktūriniuose padaliniuose tiesiogiai socialines ir slaugos paslaugas teikiantiems darbuotojams, socialiniams darbuotojams, dirbantiems su šeimomis, socialinio darbuotojo padėjėjams ir slaugytojo padėjėjams. Šiuos pasitarimus organizuoja VSPC struktūrinių padalinių socialiniai darbuotojai, atsakingi už skyriaus veiklą. Tačiau pastebima, kad trūksta glaudesnio bendradarbiavimo tarp skyrių ir platesnės informacijos sklaidos tarp struktūrinių padalinių. Telkiant VSPC struktūrinius padalinius dalyvaujant VSPC sprendimų priėmimo procesuose ir planuojant įstaigos veiklą, siekiama stiprinti komandinį darbą tarp skyrių.

VSPC kiekvienais metais rengia kvalifikacijos kėlimo planą ir vadovaujantis planu rengia mokymus, kuriuose dalyvauja visi socialinės srities, slaugos specialistai, administracija ir kiti darbuotojai. VSPC organizuoja supervizijas ir intervencijas, siekiant užkirsti kelią perdegimui, tačiau ne visuose skyriuose perdegimo sindromo pavyksta išvengti. Paramos šeimai skyriuje mikroklimatas nėra palankus, siekiant gerinti situaciją skyriuje organizuojami ir planuojami užsiėmimai psichoemociniam darbuotojų stiprinimui.

Vidaus kontrolės sistema

VSPC siekdamas strateginio planavimo dokumentuose numatytų tikslų, patvirtino Visagino socialinių paslaugų centro direktoriaus 2021 m. vasario 10 d. įsakymu Nr. IV-21 VSPC vidaus kontrolės politiką. Įstaigoje vidaus kontrolę atlieka darbuotojų darbo grupė patvirtinta Visagino socialinių paslaugų centro direktoriaus įsakymu 2021 m. vasario 10 d. įsakymu Nr. IV-20.

Vidaus kontrolė VSPC įgyvendinama atsižvelgiant į įstaigos veiklos ypatumus, laikantis vidaus kontrolės principų, apimant vidaus kontrolės elementus, integruojant vidaus kontrolę į įstaigos veiklą ir pagrindinius valdymo procesus (planavimą, atlikimą, stebėseną), nustatant vidaus kontrolės dalyvių pareigas ir atsakomybę, nuolat tobulinant ir keičiant vidaus kontrolę, atsižvelgiant į pokyčius.

Vidaus auditą atlieka Visagino savivaldybės administracijos Centralizuotas savivaldybės vidaus audito skyrius, Visagino savivaldybės Kontrolės ir audito tarnyba, Valstybės kontrolė ir Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos ir kt. institucijos turinčios teisinį pagrindimą.

VSPC 2021 m. lapkričio 17 d. gavo EQUASS kokybės sistemos sertifikata ilgalaike (trumpalaikė) socialinės globos paslaugoms institucijoje teikti. VSPC įdiegęs EQUASS kokybės sistemą įsipareigojo nuolat tobulėti, mokytis ir siekti EQUASS kokybės sistemos pagal 10 EQUASS kokybės principų bei nuolat atlikti vidaus auditus ir teikti ataskaitas.

IŠORINĖS APLINKOS ANALIZĖ

Ivertinami išoriniai veiksniai, galintys daryti įtaką įstaigos veiklai, socialiniai (gyventojų skaičiaus pokyčiai, vartojimo pokyčiai) veiksniai, technologiniai (naujos technologinės galimybės) veiksniai, teisiniai (šalies ir Europos teisiniai reguliavimai) veiksniai. Rekomenduojama apimtis iki 1 psl.

Politiniai ir teisiniai veiksniai

VSPC vykdymo veiklai ir plėtrai, reikšmingos įtakos turi politinė situacija Lietuvoje, priimti teisės aktai, reglamentuojantys socialinių paslaugų srities reguliavimą, darančią įtaką socialinių paslaugų teikimui, turiniui. VSPC organizuodamas veiklą vadovaujasi Lietuvos Respublikos įstatymais, Vyriausybės nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos įsakymais ir nutarimais, kitais teisės aktais, Visagino savivaldybės tarybos sprendimais ir administracijos direktoriaus įsakymais, Socialinės paramos skyriaus vedėjo pavedimais, VSPC nuostatais, VSPC vidaus darbo tvarkos taisyklėmis, VSPC direktoriaus įsakymais ir kt. teisės aktais reglamentuojančiais įstaigos veiklą.

VSPC pagrindinės veiklos rūšys (pagal Statistikos departamento prie Lietuvos Respublikos Vyriausybės patvirtintą Ekonominės veiklos rūšių klasifikatorių):

1. Kitas, niekur kitur nepriskirtas, švietimas (85.59);
2. Kita žmonių sveikatos priežiūros veika (86.90);
3. Viduriniojo medicinos personalo paslaugų teikimas ligoniams ne ligoninėse (86.90.10);
4. Stacionarinė slaugos įstaigų veikla (87.10);
5. Stacionarinė pagyvenusių ir neįgalių asmenų globos veikla (87.30);

6. Kita stacionarinė globos veikla (87.90);
7. Nesusijusi su apgyvendinimu socialinio darbo su pagyvenusiais ir neįgaliaisiais asmenimis veikla (88.10);
8. Kita, niekur kitur nepriskirta, nesusijusi su apgyvendinimu socialinio darbo veikla (88.99);
9. Fizinės gerovės užtikrinimo veikla (96.04);
10. Kita, niekur kitur nepriskirta, asmenų aptarnavimo veikla (96.09);
11. Nuosavo arba nuomojamo turto nuoma ir eksploatavimas (68.20);
12. Vaikų dienos priežiūros veikla (88.91);
13. Kitas, niekur kitur nepriskirtas, keleivinis sausumos transportas (49.39).

Ekonominiai veiksniai

VSPC veiklai reikšmingos įtakos turi ekonominė situacija Lietuvoje, kylant pragyvenimo lygiui šalyje, didėjant savivaldybės pajamoms, atsiranda geresnės galimybės finansuoti socialinių paslaugų teikimą, todėl ekonominės situacijos pagerėjimas lemia ir teikiamų socialinių paslaugų kokybę, apimtis ir plėtrą. Narystė Europos Sąjungoje yra svarbus veiksnys, sąlygojantis įvairius socialinius pokyčius, o tai sudaro sąlygas kelti ekonominės gerovės ir gyvenimo kokybės lygį. VSPC atsiveria galimybės pasinaudoti Europos Sąjungos struktūrinių bei kitų fondų lėšomis.

Socialiniai veiksniai

Socialinės apsaugos srityje vykstant nuolatiniais pokyčiams nuo 2022 m. teikiamos tik akredituotos socialinės priežiūros paslaugos, stiprinama prevencinė socialinė pagalba, steigiami nauji individualios priežiūros personalo darbuotojų pareigybės teikti socialinę priežiūrą šeimoms, kuriose auga vaikai iki vienerių metų ar raidos sutrikimų turintys vaikai iki trejų metų amžiaus, socialinė rehabilitacija neįgaliesiems bendruomenėje priskiriama socialinei priežiūrai ir toliau plėtojama paslaugų, reikalingų įgyvendinti institucinės globos pertvarką, infrastruktūrą asmenims su intelekto ir (ar) psichikos negalia, kuriamos ir įgyvendinamos neįgalių vaikų, likusių be tėvų globos vaikų, suaugusių neįgalių asmenų socialinės globos namų deinstitucionalizacijos strateginės gairės.

Nuo 2022 m. liepos 1 d. įsigalioja nauja redakcija Lietuvos Respublikos Socialinių paslaugų įstatymo, kuriame apibrėžiama nauja socialinių paslaugų rūšis – prevencinės socialinės paslaugos, kurios teikiamos visiems asmenims (visoms šeimoms) ir (ar) bendruomenėms, siekiantiems (siekiančioms) stiprinti asmens (šeimoms) gebėjimą savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir asmens (šeimoms) dalyvavimą visuomenės gyvenime, stiprinti bendruomenės socialinį aktyvumą ir skatinti bendruomenės socialinę įtrauktį, taip pat stiprinti asmens (šeimoms) žinias ir ugdyti jo (jos) įgūdžius, kad ateityje būtų išvengta galimų socialinių problemų ir socialinės rizikos atsiradimo.

VSPC atsižvelgdamas į vykstančius socialinės apsaugos srityje vykstančius pokyčius, demografinius situacijos ir gyventojų amžiaus struktūros pokyčius organizuoja ir užtikrina kokybiškų socialinių paslaugų teikimą gyventojams atsižvelgus į jų poreikius ir interesus. VSPC siekdamas teikti kokybiškas socialines paslaugas asmenims bendradarbiauja su NVO ir kitomis institucijomis, pagerinus bendradarbiavimą paslaugų gavėjas gaus tikslingas socialines paslaugas ir pagerins jo gyvenimo kokybę.

Technologiniai veiksniai

Informacinės visuomenės plėtra ir informacinių bei komunikacijos technologijų galimybės ne tik leidžia mažinti darbo sąnaudas, paspartinti darbo procesus, bet ir tobulinti teikiamų paslaugų kokybę, atsiranda galimybė operatyviai keistis informacija ir duomenimis su kitomis institucijomis. Vis didesnė gyventojų dalis turi galimybę naudotis šiuolaikinėmis informacinėmis, komunikacinėmis priemonėmis, o tai skatina klientų aptarnavimo ir paslaugų teikimo modernizavimą. Kad būtų pasiekiami šie tikslai, reikia ir toliau investuoti į kompiuterines technologijas.

IV. SSGG ANALIZĖ

SSGG analizės pagrindu nagrinėjami šie strateginiai ryšiai: kaip panaudoti stiprybes galimybėms realizuoti; kaip pašalinti silpnybes pasinaudojant galimybėmis; kaip panaudoti stiprybes grėsmėms sumažinti; kokias silpnybes reikia pašalinti, kad sumažėtų grėsmės. Rekomenduojama apimtis iki 1 psl.

Įmonės stiprybės, silpnybės, galimybės, grėsmės

Stiprybės:

savybės, kurios padeda pasiekti užsibrėžtus tikslus

1. Kompetentinga ir profesionali VSPC darbuotojų komanda.
2. Platus socialinių paslaugų spektras.
3. VSPC taiko nuolatinio tobulinimo ir mokymosi sistemą.

Silpnybės:

savybės, kurios trukdo pasiekti užsibrėžtus tikslus

1. Silpnas tarpinstitucinis bendradarbiavimas.
2. Žmogiškųjų išteklių trūkumas.
3. Nepalankus Paramos šeimai skyriaus mikroklimatas.

4. Sertifikuotos EQUASS kokybės sistemos sertifikatu ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos institucijoje paslaugos.
5. Dalyvaujama, pritraukiant papildomą finansavimą, projektuose, juos rengiant, įgyvendinant ir bendradarbiaujant, kaip partneris.
6. Teikiamos akredituotos socialinės priežiūros paslaugos.

4. Patalpų ir inventoriaus trūkumas sparčiai plečiantis įstaigai.
5. Informacijos sklaidos trūkumas tarp VSPC struktūrinių padalinių.
6. Ribotos galimybės finansiškai skatinti bei motyvuoti darbuotojus.

Galimybės:

išorės veiksniai, kurie gali prisidėti prie įstaigos vertės didinimo

1. Plėtoti ir gerinti bendradarbiavimą su NVO ir kitomis institucijomis.
2. Įsteigti trūkstamas pareigybes.
3. Mokymai – praktinių užsiėmimų psichoemociniam darbuotojų stiprinimui organizavimas.
4. Sumontuoti ir įrengti VSPC (Taikos pr. 13), II aukšte, 2 naujus kabinetus, pritaikyti neįgaliesiems VSPC (Taikos pr. 13) teritoriją, Savarankiško gyvenimo namuose (Taikos pr. 20A) įrengti rūšio patalpose užimtumui reikalingas patalpas ir inventoriui susidėti, pritaikyti neįgaliesiems Savarankiško gyvenimo namų (Taikos pr. 20A) teritoriją įrengiant poilsio zoną, atlikti remonto darbus Taikos pr. 15D ir Vilties g. 1.
5. Stiprinti komandinį darbą tarp struktūrinių padalinių.
6. Gauti kuo didesnius asignavimus suteikiant, kuo didesniai paslaugų gavėjų skaičiui socialinių paslaugų

Grėsmės:

tikėtini įvykiai, kurie gali turėti neigiamos įtakos įstaigos veiklai

1. Darbuotojų profesinio perdegimo sindromas, psichologinis išsekimas.
 2. VSPC priskiriamas papildomas socialinių paslaugų teikimas, tačiau neskiriamos papildomos lėšos paslaugoms teikti.
 3. Darbuotojų patiriama padidinta psichosocialinė rizika darbe su paslaugų gavėjais.
 4. Nepakankamas paslaugų gavėjų skaičius.
 5. Kintanti įstatyminė bazė.
 6. Nepakankamas finansavimas.
-

V. ĮSTAIGOS MISIJA, VIZIJA, VERTYBĖS, STRATEGINĖS KRYPTIS IR TIKSLAI

Įvardinama įstaigos misija – paskirtis valstybėje, savivaldybėje, visuomenėje; vizija – trokštama įstaigos ateities būseną; vertybės – įstaigos personalo apibūdinančios savybės ir jų elgsenos normos bei principai, kuriais vadovaudamasi ji siekia savo tikslų derindama juos su socialinės atsakomybės reikalavimais; strateginės kryptys - veiklos sritys, kurioms bus skiriamas didžiausias dėmesys siekiant vizijos įgyvendinimo. Rekomenduojama apimtis iki 1 psl.

MISIJA – teikti kokybiškas socialines paslaugas Visagino savivaldybės gyventojams, kurios mažintų socialinę atskirtį, diskriminaciją ir skatintų socialinį teisingumą bei žmogaus teisių apsaugą, išsaugant ryšius su visuomene.

VIZIJA – aktyvi ir atvira permainoms socialinių paslaugų įstaiga, siekianti, kad paslaugų gavėjai jaustųsi lygiateisiais visuomenės nariais.

VERTYBĖS:

Pagarba žmogui. Paslaugų gavėjas yra svarbiausia vertybė. Teikiant socialines paslaugas pirmiausia yra atsižvelgiama į kiekvieno paslaugų gavėjo poreikius ir interesus. Paslaugos teikiamos su atjauta, tolerancija ir pagarba kiekvienam.

Profesionalumas. Kiekvienas specialistas yra savo srities profesionalas. Specialistai nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją, ieško naujų socialinio darbo metodų, siekiant teikti kokybiškas socialines paslaugas.

Gyvenimo kokybė. Siekiame sukurti paslaugų gavėjams orias gyvenimo sąlygas. Efektyviai naudojame žmogiškuosius ir materialinius išteklius, kuriant paslaugų gavėjų pasitenkinimą gyvenimu. Gyvenimo kokybė yra suvokiama kaip fizinis, socialinis, psichologinis, materialinis paslaugų gavėjų poreikių patenkinimas.

Komandinis darbas. Dirbame skirtingų sričių specialistų komandoje ir siekiame bendrų tikslų. Komandinis darbas yra vienas geriausių sprendimų siekiant efektyvesnių darbo rezultatų ir specialistų pasitenkinimo darbo vieta.

Bendradarbiavimas. Siekiame dalintis su socialiniais partneriais žiniomis ir patirtimi, atveriant galimybes efektyviai siekti bendrų tikslų bei mokytis vieni iš kitų.

Socialinės atsakomybės ir inovacijų taikymas. Veikiame atsakingai ir kryptingai siekiant kurti įstaigos teigiamą poveikį aplinkai ir visuomenei. Nuolat taikome socialines inovacijas, ieškant naujų sprendimų būdų iškilusioms socialinėms problemoms spręsti.

VSPC tikslai:

1. Organizuoti struktūrinių skyrių darbą, teikti bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas seniems žmonėms ir žmonėms su negalia, šeimoms, asmenims, neturintiems socialinių įgūdžių, benamiams, grįžusiems iš įkalinimo įstaigų ir kitiems, turintiems socialinių problemų;
2. Taikyti atvejo vadybą teikiant bendrąsias ir socialinių įgūdžių ugdymo palaikymo ir atkūrimo paslaugas šeimoms, auginančioms nepilnamečius vaikus;
3. Plėsti Bendruomenės skyriaus paslaugas:
 - 3.1. organizuojant vyresnio amžiaus asmenims sociokultūrinę veiklą;
 - 3.2. aprūpinant vyresniojo amžiaus Visagino gyventojus ir gyventojus su negalia techninės pagalbos priemonėmis;
 - 3.3. teikiant transporto organizavimo paslaugas Visagino savivaldybės gyventojams;
 - 3.4. teikiant asmeninę pagalbą neįgaliesiems Visagino savivaldybės gyventojams;
4. Taikyti EQUASS kokybės sistemą Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyriuje, gerinant socialinių paslaugų kokybę;
5. Rengti ir įgyvendinti socialines programas;
6. Atlikti socialinių paslaugų kokybės tyrimus;
7. Įvertinti Nakvynės namų galimybes teikti su turima infrastruktūra ir žmogiškais ištekliais intensyvios krizių įveikimo pagalbą Visagino savivaldybėje.
8. Tobulinti darbuotojų kasmetinės veiklos vertinimą ir parengti įstaigos darbuotojams, išskyrus darbuotojus, priskirtus D lygiui, metines užduotis, siektinus rezultatus ir atlikti darbo rezultatų vertinimą;
9. Teikti pasiūlymus savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriui dėl socialinių paslaugų infrastruktūros plėtojimo bei prevencinių priemonių įgyvendinimo kryptių;
10. Bendradarbiauti su sveikatos priežiūros, švietimo, kultūros, NVO bei kitomis institucijomis, VSPC Profesine sąjunga
11. Kurti, pasitelkus socialinius tinklus, žiniasklaidą, internetinės svetainės www.vspc.lt, www.visaginas.lt, įstaigos pozicionavimo strategiją ir informuoti visuomenę apie VSPC veiklą.

Strateginiai tikslas – teikti socialines paslaugas Visagino savivaldybės gyventojams dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturintiems, neįgijusiems ar praradusiems gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime

Uždaviniai strateginiam tikslui įgyvendinti:

1. Teikti „Integralią pagalbą į namus“ Visagino savivaldybės gyventojams.

Pasibaigus 2021 m. gruodžio 31 d. projektui „Integralios pagalbos teikimo modelio sukūrimas Visagino savivaldybėje“ 6,75 pareigybės finansuojamos Visagino savivaldybės biudžeto lėšomis ir slaugos paslaugos ir toliau teikiamos teikiant dienos socialinę globą namuose Pagalbos namuose skyriuje.

Svarbu dalyvauti naujame etape 2021-2027 metų Europos Sąjungos fondo investicijų programos projekte, kuriame numatyta skirti lėšas integraliai pagalbai teikti.

2. Gerinti socialinių paslaugų kokybę ir plėsti teikiamas socialines paslaugas, orientuotis į socialinių paslaugų įvairovę.

Siekiant pagerinti socialinių paslaugų gavėjų gyvenimo kokybę svarbu Savarankiško gyvenimo namuose sukurti Savarankiško gyvenimo namų bendruomenei užimtumo erdvę, kur gyventojai galėtų realizuoti save ir ugdyti esamus gebėjimus bei įgyti naujų, kuriuos galėtų taikyti gyvenant savarankiškai. Užimtumo erdvėje būtų įrengtos erdvės ir vykdomos veiklos: 1) treniruoklių salė; 2) dirbtuvių salė; 3) molio ir medžio apdirbimo salė; 4) sensorinis kambarys. Patalpomis galėtų naudotis - iš dalies nesavarankiški senyvo amžiaus asmenys ir suaugę asmenys su negalia.

VSPC Bendruomenės skyriui plečiantis ir teikiant naujas socialines paslaugas svarbu užtikrinti, kad VSPC Bendruomenės skyriaus patalpos būtų pritaikytos senyvo amžiaus asmenims ir asmenims su negalia bei teikiamos kokybiškos socialinės paslaugos. Siekiant kokybiškų paslaugų svarbu sukurti Visagino savivaldybės vyresnio amžiaus asmenims ir asmenims su negalia erdvę, kur jie galėtų gauti reikiamas paslaugas. Dienos užimtumo centro sukūrimas pajavairintų vyresnio amžiaus asmenų ir žmonių su negalia gyvenimą ir kurtų saugią erdvę užsiimti savo mėgstama veikla. Dienos centre svarbu įrengti sensorinį ir socialinės adaptacijos kambarį, vykdyti vokalo terapiją, sveiko ir ilgaamžio gyvenimo būdo užsiėmimus/veiklas.

Pažymėtina, kad Visagino savivaldybėje asmenims, turintiems intelekto ir (ar) psichikos negalią trūksta erdvių, kur tikslinės grupės galėtų užsiimti darbine veikla, sudarant sąlygas darbiniai užimtumui ugdyti, siekiant asmenis įgalinti savarankiškai gyventi bendruomenėje. Tikslinga įsteigti Visagino savivaldybėje socialines dirbtuves.

Socialines dirbtuvės galėtų būti įrengtos VSPC Bendruomenės skyriuje, kur asmenys atlikdami prasmingas veiklas nukreiptas į konkrečios prekės gamybą, padės asmenims integruotis į darbo rinką. VSPC Bendruomenės skyriuje galėtų būti įrengtos molio dirbtuvės, kur būtų lipdomi molio gaminiai, kuriuos paslaugų gavėjai galėtų pagaminti pagal užsakymus Visagino bendruomenės organizacijoms, meniniams kolektyvams nuomojantiems VSPC Bendruomenės skyriuje patalpas. Tokiu būdu socialinių dirbtuvių dalyviai įgytų ne tik darbinių įgūdžių, patirties, bet ir drąsos pagamintą prekę įkainoti ir parduoti, asmenys turėtų galimybę ateityje įsitvirtinti darbo rinkoje bei kurti savo ateitį savarankiškai.

Visagino savivaldybėje asmenims, turintiems intelekto ir (ar) psichikos negalią būtina sudaryti sąlygas gyventi bendruomenėje ir siekti savarankiškumo, tai galėtų užtikrinti apsaugoto būsto teikiama socialinės priežiūros paslauga. Šiuo metu Visagino savivaldybėje nėra apgyvendinimo apsaugotame būste paslaugos asmenims, turintiems intelekto ir (ar) psichikos negalią ir norintiems gyventi savarankiškai gaunant paslaugas bendruomenėje. Ši paslauga būtų alternatyva asmenims gebantiems gyventi savarankiškai, bet šiuo metu gyvenantys VSPC Globos skyriuje.

Apsaugotas būstas paslaugų gavėjams būtų išnuomotas, jei tai būtų vieno kambario butas, bute būtų apgyvendinamas vienas paslaugų gavėjas, su kuriuo dirbtų socialinis darbuotojas taikantis atvejo vadybos metodą, užtikrinant pagalbą. Kitas paslaugas paslaugų gavėjai gautų bendruomenėje. Tokiu būdu plėtojami bei palaikomi žmonių socialiniai ir savarankiško gyvenimo įgūdžiai, siekiant visiško savarankiškumo, o ne sudaryti asmeniui hiperglobos sąlygas.

Paramos šeimai skyrius plečia veiklą ir pasitelkiant individualios priežiūros personalą bus teikiama socialinė priežiūra šeimoms, kuriose auga vaikai iki vienerių metų ar raidos sutrikimų turintys vaikai iki trejų metų amžiaus.

3. Gerinti įstaigos infrastruktūrą.

Siekiant pagerinti VSPC Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyriaus (toliau – Globos skyrius) gyventojų gyvenimo kokybę (Taikos pr. 13, Visagine), būtina įrengti ir pritaikyti neįgaliesiems aplinkos teritoriją (1700 kv/m): atlikti dangų suvedimą su esamais pėsčiųjų takais aplink pastatą, atvežti žaliųjų plotams dirvožemio, įrengti vejas, poilsio zoną su pavėsinėmis (2 vnt.), takais, treniruokliais, 10 vnt., apšvietimą. Įrengti lauko suolus (12 vnt.) ir šiukšlių dėžes (12 vnt.), lietaus nuotekų nuvedimą nuo projektuojamo įvažiavimo į esamus lietaus nuotekų tinklus. Ieškoti finansavimo iš ES fondų, Visagino savivaldybės biudžeto.

VSPC yra Visagino savivaldybės administracijos partneris dėl VSPC Globos skyriaus dalies patalpų kapitalinio remonto. Atlikus kapitalinį remontą bus įrengti papildomai 6 kambariai. VSPC ketina, siekdama pagerinti gyventojų gyvenimo sąlygas, apgyvendinti senyvo amžiaus žmones ir suaugusius asmenis su negalia gyvenamuosiuose kambariuose po 2 asmenis.

VSPC Paramos šeimai skyriuje organizuojant kompleksinę pagalbą šeimai ir vaikui, taikant atvejo vadybą, skyrius išsiplėtė, buvo padidintas darbuotojų skaičius. Šiuo metu dirba 5 atvejo vadybininkai ir 12 socialinių darbuotojų darbui su šeima. VSPC būtina sukonstruoti du naujus kabinetus ir įrengti naujas darbo vietas, siekiant pagerinti darbuotojų darbo sąlygas ir padidinti darbo efektyvumą svarbu sumontuoti ir įrengti VSPC, esančio Taikos pr. 13 Visagine, II aukšte, 2 naujus kabinetus (bendras plotas 24 kv/m).

Savarankiško gyvenimo namuose (Taikos pr. 20A) įrengti rūsyje užimtumui reikalingas patalpas ir inventoriui susidėti, pritaikyti neįgaliesiems Savarankiško gyvenimo namų (Taikos pr. 20A) teritoriją sutvarkant sklypo teritoriją, įrengiant poilsio zoną su pavėsinėmis 2vnt., takais, treniruokliais, 10 vnt. apšvietimas, įrengiant lauko suolus (6 vnt.) ir šiukšlių dėžes (6 vnt.), lietaus nuotekų nuvedimą nuo projektuojamo įvažiavimo į esamus lietaus nuotekų tinklus. Dangų suvedimas su esamais pėsčiųjų takais aplink pastatą, žaliųjų plotams įrengti atvežti dirvožemio, įrengti vejas. Suprojektuoti įvažiavimo kelią (bendras plotas 368,71 kv/m).

VSPC Bendruomenės skyriaus patalpoms esančioms Vilties g. 1, Visaginas, 442,57 kv/m reikalinga atlikti vidaus remonto darbus, pakeisti lietaus vamzdžius (210 m), pakeisti 250 kv/ m stogą (plastikiniu kupolu). Socialinėms dirbtuvėms įrengti dvi patalpas: t. y. dirbtuvių salę ir dirbtuves. Įsigyta reikalinga technika ir darbo priemonės.

Įgyvendinat viešosios infrastruktūros plėtros programą, VSPC ketina VSPC Nakvynės namuose pakeisti 11 langų su orlaidėmis gyventojų kambariuose, 1 koridoriuje ir sumontuoti 6 atidaromus langus: darbuotojų kabinetuose, gyventojų poilsio kambaryje ir virtuvėje. Šaltuoju metu laiku VSPC Nakvynės namuose yra labai šalta dėl senų ir nesandarių langų. Siekiant užtikrinti kokybiškas socialines paslaugas ir pasirūpinti gyventojų ir darbuotojų sveikata, būtina pakeisti langus. Taip pat svarbu įrengti izoliatorių (9kv/m) su vėdinimo sistema.

4. Užtikrinti įstaigos žmogiškųjų išteklių pasiskirstymą ir plėtrą atsižvelgiant į savivaldybės gyventojų poreikius organizuojant kokybiškų paslaugų teikimą.

Paramos šeimai skyriuje plečiant paslaugas svarbu įsteigti 3 etatus individualios priežiūros personalo teikti socialinę priežiūrą šeimoms, kuriose auga vaikai iki vienerių metų ar raidos sutrikimų turintys vaikai iki trejų metų amžiaus.

Bendruomenės skyriuje dirba 1 socialinis darbuotojas, atsakingas už techninės pagalbos priemones (0,25 etato). Poreikis aprūpinimui techninėmis pagalbos priemonėmis auga kiekvienais metais 2019 m. aprūpinta techninės pagalbos priemonėmis 315 paslaugų gavėjų, 2020 m. – 288 asmenų, 2021 m. – 322. Būtina įsteigti papildomai socialinio darbuotojo, atsakingo už techninės pagalbos priemones, 0,25 etato.

Visagino miesto gyventojų gauna paslaugas Respublikinėje Vilniaus psichiatrijos ligoninėje ir jiems yra reikalinga lydinčio asmens paslauga, kai artimieji negali pasirūpinti asmeniu. VSPC siekdamas, kad asmeniui būtų suteikta transporto organizavimo paslauga, turi iš esamų vidinių resursų skirti darbuotoją lydėti paslaugų gavėją. Pastebimas darbuotojų trūkumas, būtina įsteigti papildomai VSPC Bendruomenės skyriuje socialinio darbuotojo padėjėjo, 0,5 etato.

Siekiant teikti kokybišką sociokultūrinę veiklą, organizuoti transporto paslaugas ir operatyviai reaguoti į gautas socialines situacijas Visagino savivaldybėje, kurių skaičius kasmet didėja (2019 - 43, 2020 - 46, 2021 - 65) bei laiku suteikti socialinę pagalbą ir teikti tęstinę pagalbą gyventojams, kurie dėl amžiaus, ligų praranda socialinius įgūdžius ir organizuoti asmeninio asistento pagalbą asmenims su negalia tikslinga padidinti Bendruomenės skyriuje socialinio darbuotojo pareigybę (0,5 etato).

Steigiant socialines dirbtuves VSPC Bendruomenės skyriuje kartu su paslaugų gavėjais dirbtų meistras 1 etatas.

Vaikų dienos centre dirba 2 specialistai (1,5 etato): 1 socialinis darbuotojas ir 1 užimtumo specialistas (0,5 etato). Vaikų dienos centrą lanko 25 vaikai. Dviem specialistams, dirbantiems ne pilnu krūviu, dirbti su socialinę riziką patiriančiais vaikais, siekiant užtikrinti kiekvieno poreikius yra sudėtinga fiziškai. Siekiant organizuoti sėkmingą VDC veiklą reikia papildomai įsteigti 0,5 socialinio darbuotojo padėjėjo etato.

Savarankiško gyvenimo namuose kuriant užimtumo erdvę, būtina įsteigti 1 etatą užimtumo specialisto, kuris užsiimtu užimtumo veiklomis su iš dalies savarankiškais asmenimis.

Teikiant apgyvendinimo paslaugą apsaugotame būste, būtina įsteigti papildomai 1 etatą socialinio darbuotojo, kuris galėtų teikti socialinės priežiūros paslaugą 4 paslaugų gavėjams gyvenantiems apsaugotame būste.

VI. SOCIALINĖS, APLINKOSAUGOS INICIATYVOS IR POLITIKA

Istaiga vykdydama savo kasdienę veiklą ir planuodama ateitį vertina galimas savo veiksmų pasekmes, apibūdinamas dėmesys aplinkosaugai, socialinėms iniciatyvoms ir politikai. Rekomenduojama apimtis iki 0,5 psl.

VSPC įkūrus vyresnio amžiaus ir asmenų su negalia dienos centrą prisidės prie socialinės ir ekonominės gerovės kūrimo. Centro įkūrimas mažins socialinę atskirtį ir sukurs terpę, kuri motyvuos senjorus ilgiau išlikti savarankiškais, gebančiais savimi pasirūpinti ir praplės socialinius ryšius, bus vykdoma socialinė integracija, kuri mažins socialinių problemų skaičių regione ir išnaudotus kaštus problemoms spręsti. Pagerinus senjorų gyvenimo kokybę, gerės ir aplinkinių asmenų gyvenimo kokybė.

Savarankiško gyvenimo namuose sukūrus užimtumo erdvę prisidėtų prie socialinės ir ekonominės gerovės kūrimo. Užimtumo erdvės sukūrimas skatins iš dalies nesavarankiškus asmenis palaikyti ir (ar) atkurti turimus gebėjimus bei įgyti naujų. Įgijus naujų įgūdžių asmenys gebės savarankiškai taikyti asmeniniame gyvenime ir kuo ilgiau išlikti savarankiškais. Pagerinus iš dalies nesavarankiškų asmenų gyvenimo kokybę, gerės Visagino bendruomenės gyvenimo kokybė.

VII. STRATEGINIO PLANO TIKSLAI, UŽDAVINIAI, PRIEMONĖS IR ĮGYVENDINIMO VERTINIMO KRITERIJAI

Ivardinami ilgalaikiai įstaigos tikslai, nustatomi jų matavimo rodikliai ir siekiamos vertės, iškeliami uždaviniai, skirti pasiekti kiekvieną iš strateginių tikslų, nustatomi šių uždavinių matavimo rodikliai ir siekiamos vertės bei įgyvendinimo laikotarpiai, numatomos priemonės, skirtos uždavinių įgyvendinimui, nurodomi finansavimo šaltiniai ir atsakingi asmenys.

Eil. Nr.	Tikslas	Tikslo pasiekimo vertinimo kriterijus										Mato vienetas	Reikšmė				
		(laikotarpio pabaigoje)															
01.	Tikslas. Teikti socialines paslaugas Visagino savivaldybės gyventojams dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturintiems, neįgijusiems ar praradusiems gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime	Visagino savivaldybės gyventojai, dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturintis, neįgiję ar praradę gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimos) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime, gavę socialines paslaugas asmenys. per strategijos įgyvendinimo laikotarpį										Gyventojai	46				
01.01.	Uždavinys. Teikti integralią pagalbą namuose Visagino savivaldybės gyventojams																
Priemonės (projekto) pavadinimas	Proceso ir (ar) indėlio vertinimo kriterijai ir mato vienetai	Vertinimo kriterijų reikšmės						Atsakingi vykdytojai	Finansavimas (asignavimai), tūkst. Eur						Finansavimo šaltinis	Pastabos	
		2022	2023	2024	2025	2026	2027		2022	2023	2024	2025	2026	2027			
01.01.01.	Projekto „Integralios pagalbos teikimas“ įgyvendinimas	Asmenų, gavusių integralią pagalbą namuose, skaičius	31	34	37	40	43	46	Istaigos vadovas, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, vyr. socialinis darbuotojas.	34,840	59,814	65,795	75,665	90,800	108,960	SB lėšos, ES lėšos	
02.	Tikslas. Gerinti socialinių paslaugų kokybę ir plėsti teikiamas socialines paslaugas,	Asmenys, gavę socialinės paslaugos										Skaičius	258				

	orientuotis į socialinių paslaugų įvairovę																
02.01.	Uždavinys. Užtikrinti efektyvią socialinių paslaugų įstaigos veiklą																
Priemonės (projekto) pavadinimas	Proceso ir (ar) indėlio vertinimo kriterijai ir mato vienetai	Vertinimo kriterijų reikšmės							Atsakingi vykdytojai	Finansavimas (asignavimai), tūkst. Eur						Finansavimo šaltinis	Pastabos
		2022	2023	2024	2025	2026	2027	2022		2023	2024	2025	2026	2027			
02.01.01	Savarankiško gyvenimo namų veiklos organizavimas (Taikos pr. 20A veiklos organizavimas)	Asmenų, gavusių paslaugas, skaičius	16	16	16	16	16	16	Įstaigos vadovas, ūkio padalinio vadovas.	-	20,810	26,450	32,300	38,700	45,100	SB lėšos	
02.01.02	Bendruomenės skyrius veiklos organizavimas (Vilties g. 1 veiklos)	Asmenų, gavusių paslaugas, skaičius	185	190	195	200	205	210	Įstaigos vadovas, ūkio padalinio vadovas, užimtumo specialistas.	-	22,000	28,300	32,540	37,420	43,050	SB lėšos	Planuojame, kad iki 2027 m. paslaugas gaus iki 210 gyventojų
02.01.03.	Socialinės priežiūros paslaugų šeimoms teikimo užtikrinimas	Šeimų, turinčių vaikų iki 12 mėn. ir vaikų su negalia iki 36 mėn., skaičius	12	16	20	24	28	32	Įstaigos vadovas, vyr. atvejo vadybininkas.	28,650	57,320	71,610	85,940	100,260	114,590	VB lėšos	Planuojame, kad iki 2027 m. paslaugas gaus iki 32 šeimų. Vidutinis vienai individualios priežiūros darbuotojo pareigybei 4 tenkančių šeimų.
Eil. Nr.	Tikslas	Tikslo pasiekimo vertinimo kriterijus													Mato vienetas	Reikšmė	

03.	Tikslas. Gerinti įstaigos infrastruktūrą	Pagerinta aplinkos teritorija ir infrastruktūra VSPC skyriuose														Plotas kv/m.	3004,28 kv/m
03.01.	Uždavinys. Remontuoti ir prižiūrėti savivaldybės turtą																
Priemonės (projekto) pavadinimas	Proceso ir (ar) indėlio vertinimo kriterijai ir mato vienetai	Vertinimo kriterijų reikšmės							Atsakingi vykdytojai	Finansavimas (asignavimai), tūkst. Eur						Finansavimo šaltinis	Pastabos
		2022	2023	2024	2025	2026	2027	2022		2023	2024	2025	2026	2027			
03.01.01.	Įrengti ir pritaikyti aplinkos teritoriją VSPC Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyriui	Kv/m		180	300	340	360	520	Įstaigos vadovas, ūkio padalinio vadovas.	-	35,000	40,250	46,300	53,250	61,200	SB lėšos, ES lėšos	
03.01.02.	Sumontuoti ir įrengti VSPC, esančio Taikos pr. 13 Visagine, II aukšte, 2 naujus kabinetus VSPC Paramos šeimai skyriui	Kv/m		24	24	24	24	24	Įstaigos vadovas, ūkio padalinio vadovas.	-	12,000	13,800	15,870	18,250	20,990	SB lėšos, ES lėšos	

03.01.03.	Suremontuoti patalpas ir pritaikyti aplinkos teritoriją VSPC Savarankiško gyvenimo namų (Taikos pr. 20A)	Kv/m		50	60	70	80	108,71	Istaigos vadovas, ūkio padalinio vadovas.	139,220	28,000	32,200	37,030	42,580	48,970	SB lėšos, ES lėšos	2022 m. (faktas) pagal Tarybos sprendimą 2022-02-18 TS-7 skirta lėšų 139,220 eur remonto darbams gerinti aplinkos teritoriją Savarankiško gyvenimo namai.
03.01.04.	Atlikti remonto darbai VSPC Bendruomenės skyriuje (Vilties g. 1)	Kv/m		105	150	184	205	258,57	Istaigos vadovas, ūkio padalinio vadovas.	-	220,000	253,000	290,950	334,590	384,780	SB lėšos, ES lėšos	
03.01.05.	Suremontuoti patalpa ir pakeisti langai VSPC Nakvynės namuose	Kv/m		9	9	9	9	9	Istaigos vadovas, ūkio padalinio vadovas.	-	8 000	9,200	10,580	12,200	14,000	16,100	
Eil. Nr.	Tikslas	Tikslas pasiekimo vertinimo kriterijus													Mato vienetas	Reikšmė	
		(laikotarpio pabaigoje)															
04.	Tikslas. Užtikrinti įstaigos žmoniškųjų išteklių pasiskirstymą ir plėtrą atsižvelgiant į savivaldybės gyventojų poreikius	VSPC Bendruomenės skyriuje, Vaikų dienos centre, Savarankiško gyvenimo namuose, apgyvendinimo paslaugą apsaugotame būste, pareigybių skaičius													Pareigybių skaičius	9 etatai	

	organizuojant kokybiškų paslaugų teikimą.																
04.01.	Uždavinys. Užtikrinti įstaigos žmoniškųjų išteklių pasiskirstymą ir plėtrą atsižvelgiant į savivaldybės gyventojų poreikius organizuojant kokybiškų paslaugų teikimą																
Priemonės (projekto) pavadinimas	Proceso ir (ar) indėlio vertinimo kriterijai ir mato vienetai	Vertinimo kriterijų reikšmės							Atsakingi vykdytojai	Finansavimas (asignavimai), tūkst. Eur						Finansavimo šaltinis	Pastabos
		<i>n* -1 metai faktas</i>	<i>n +1 metai</i>	<i>n+2 metai</i>	<i>n+3 metai</i>	<i>n+4 metai</i>	<i>n+5 metai</i>	<i>n - 1 metai faktas</i>		<i>n +1 metai</i>	<i>n+2 metai</i>	<i>n+3 metai</i>	<i>n+4 metai</i>	<i>n+5 metai</i>			
		2022	2023	2024	2025	2026	2027		2022	2023	2024	2025	2026	2027			
04.01.01.	Socialinių įstaigų veiklos organizavimas VSPC Bendruomenės skyrius (Vilties g. 1 veiklos organizavimas)	Pareigybių skaičius	4,25	6,5	7,25	7,75	8,25	8,75	Įstaigos vadovas, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams.	54,010	111,290	123,750	132,060	140,370	148,680	SB lėšos	Padidėjo paslaugų gavėjų ir gyventojų skaičius užimtumo centre Planuojame, kad iki 2027 m. bus papildomi +4,5 etatai.
04.01.02.	VSPC Vaikų dienos centras	Pareigybių skaičius	1,5	2,0	2,25	2,5	2,75	3,0	Įstaigos vadovas, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams.	25,390	33,630	40,100	47,260	54,420	61,590	SB lėšos, VB lėšos	Planuojame, kad iki 2027 m. padidės vaikų lankymosi skaičius Vaikų dienos centre ir bus papildomi +1,5 etatai.
04.01.03.	Socialinių įstaigų veiklos organizavimas VSPC	Pareigybių skaičius	6,00	7,00	7,25	7,5	7,75	8,0	Įstaigos vadovas, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams.	99,490	134,860	152,280	157,860	161,440	166,020	SB lėšos	Planuojame, kad iki 2027 m. padidės poreikį soc.

	Savarankiško gyvenimo namai (Taikos pr. 20A veiklos organizavimas)																darbuotojų padėjėjas ir bus papildomi + 2 etatai.
04.01.04.	Socialinių įstaigų veiklos VSPC Bendruomenės skyrius organizavimas	Pareigybių skaičius	-	1	1	1	1	1	Įstaigos vadovas, direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams.	-	19,900	21,890	23,880	24,670	25,920	SB lėšos	1 etatas.

* n – strateginio plano rengimo (einamieji) metai

VIII. GALIMI PAVOJAI IR JŲ VALDYMAS

Įvertinami pavojai (rizikos), susiję su tikslų ir uždavinių įgyvendinimu, ir galima pavojų įtaka, taip pat numatomi pavojų valdymo principai. Rekomenduojama apimtis iki 0,5 psl.

VSPC 2022-2027 metų strateginis planas sudaromas vadovaujantis struktūrinių padalinių planais, darbuotojų pasiūlymais, orientuojantis į socialinių paslaugų kokybę.

VSPC direktorius ir struktūrinių padalinių atsakingi socialiniai darbuotojai, atvejo vadybininkas tiesiogiai atsakingi už strateginio plano įgyvendinimą. Direktorius ir direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams vykdo stebėseną ar įstaiga įgyvendina strateginius tikslus, ar darbuotojai vykdo pavestus uždavinius, ar vykdomų programų priemonės yra efektyvios ir atitinkamai patikslina strateginį planą. Vyriausiasis buhalteris stebi ir analizuoja, ar tinkamai ir skaidriai planuojamos ir panaudojamos lėšos.

Strateginio plano įgyvendinimo stebėseną vykdoma viso proceso metu.

IX. PRIEDAI.

Pateikiami papildomi dokumentai, pvz.: investicijų planai, investicinių projektų ekonominiai skaičiavimai ir kita.

Direktorė

Įstaigos vadovas

parašas

Stanislava Ostrouch

vardas, pavardė

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Visagino socialinių paslaugų centras
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Dėl VSPC 2022–2027 metų strateginio plano patvirtinimo
Dokumento registracijos data ir numeris	2022-05-04 Nr. IV-E-42
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Stanislava Ostrouch Direktorė
Parašo sukūrimo data ir laikas	2022-05-04 11:33
Parašo formatas	Einamojo galiojimo (XAdES-EPES)
Laiko žymoje nurodytas laikas	
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016
Sertifikato galiojimo laikas	2018-09-18 17:01 - 2023-09-17 23:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	1
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	0
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	-
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	IV-42 2022-2027 m. strateginis planas, 2022-05-04.docx
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	-
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Elpako v.20220427.3
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2022-05-04)
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2022-05-04 nuorašą suformavo Neringa Nešukaitytė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	-

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Visagino socialinių paslaugų centras
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Dėl VSPC 2022–2027 metų strateginio plano pateikimo
Dokumento registracijos data ir numeris	2022-05-04 Nr. (6.8) Sr-E-666
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Stanislava Ostrouch Direktorė
Parašo sukūrimo data ir laikas	2022-05-04 11:42
Parašo formatas	Einamojo galiojimo (XAdES-EPES)
Laiko žymoje nurodytas laikas	
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016
Sertifikato galiojimo laikas	2018-09-18 17:01 - 2023-09-17 23:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	1
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	0
Pridedamo dokumento sudarytojas (-ai)	-
Pridedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	IV-42 Dėl 2022-2027 m. strateginio plano patvirtinimo, 2022-05-04.pdf
Pridedamo dokumento registracijos data ir numeris	-
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Elpako v.20220427.3
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2022-09-07)
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2022-09-07 nuorašą suformavo Neringa Nešukaitytė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	-