



**VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
SOCIALINĖS GLOBOS SENYVO AMŽIAUS ŽMONĖMS IR SUAUGUSIEMS
ASMENIMS SU NEGALIA SKYRIAUS GYVENTOJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ
PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ POLITIKOS IR PROCEDŪRŲ APRAŠO
PATVIRTINIMO**

2021 m. sausio 25 d. Nr. IV- 12
Visaginas

Vadovaudamasi Visagino socialinių paslaugų centro nuostatų, patvirtintų Visagino savivaldybės tarybos 2013 m. rugpjūčio 29 d. sprendimu Nr. TS-106 (2017 m. rugpjūčio 24 d. sprendimo Nr. TS-148 redakcija, 2018 m. birželio 26 d. sprendimo Nr. TS-128 redakcija ir 2020 m. rugsėjo 24 d. sprendimo Nr. TS-207 redakcija), 20.2. ir 20.3. punktais:

1. T v i r t i n u pridedamą Visagino socialinių paslaugų centro Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyriaus gyventojų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politikos ir procedūrų aprašą.

2. P a l i e k u įsakymo vykdymo kontrolę ir priežiūrą TAIDAI KRINGELIENEI, Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyriaus vyriausiajai socialinei darbuotojai.

3. Į p a r e i g o j u NERINGĄ NEŠUKAITYTE, Raštinės administratorę, su šiuo įsakymu TAIDĄ KRINGELIENĘ, Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyriaus vyriausiąją socialinę darbuotoją, ir ANŽELĄ PEČIONKINĄ, Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyriaus socialinę darbuotoją, supažindinti naudojant dokumentų valdymo sistemą „Kontora“.

Direktorė

Stanislava Ostrouch

**VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
SOCIALINĖS GLOBOS SENYVO AMŽIAUS ŽMONĖMS IR SUAUGUSIEMS ASMENIMS
SU NEGALIA SKYRIAUS GYVENTOJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ,
TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ POLITIKOS IR PROCEDŪRŲ APRAŠAS**

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Visagino socialinių paslaugų centro (toliau – VSPC) Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyriaus (toliau – Globos skyrius) gyventojų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politikos ir procedūrų aprašo tikslas – skatinti gyventojus išreikšti savo nuomonę, aktyviai dalyvauti priimant sprendimus, didinti jų savarankiškumą ir saviraišką bei įtraukti juos į VSPC veiklos planavimo, teikimo ir paslaugų kokybės vertinimo procesą.

2. VSPC Globos skyriaus planavimo procese yra svarbiausias asmuo – gyventojas ir jo poreikiai.

II. GYVENTOJŲ ĮTRAUKIMAS Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ, TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ

3. VSPC Globos skyriaus gyventojų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą vyksta individualiu ir (ar) kolektyviniu lygiu:

3.1. **Individualiu lygiu** gyventojai, jų artimieji:

3.1.1. dalyvauja poreikio vertinime ir Individualaus socialinės globos plano (toliau – ISGP) sudaryme ir jo vertinime. Gyventojams, kurie negali patys išreikšti savo nuomonės dėl esamos sveikatos būklės, ISGP sudaro specialistų komanda;

3.1.2. į ISGP sudarymą įtraukiami pagal VSPC patvirtintas procedūras;

3.1.3. dalyvauja ir teikia pasiūlymus planuojant veiklas, kurios skatintų gyventojų savarankiškumą ir saviraišką;

3.1.4. kiekvienais metais įvertina VSPC Globos skyriuje teikiamų socialinių paslaugų kokybę, veiklą, maitinimą, laisvalaikį ir kt. Gyventojai išsako savo nuomonę, kokių paslaugų trūksta ir teikia pasiūlymus dėl paslaugų kokybės gerinimo. Vertinimas vykdomas anketinės apklausos būdu;

3.1.5. pasiūlymus dėl socialinių paslaugų teikimo ir jų tobulinimo gali teikti individualiai, įdedant pasiūlymą į prašymų, skundų, ir pasiūlymų dėžutę.

3.2. **Kolektyviu lygiu** gyventojai dalyvauja per Globos skyriaus Gyventojų tarybą:

3.2.1. teikia pasiūlymus Gyventojų tarybos pirmininkui, kuris pasiūlymus perduoda VSPC administracijai dėl socialinių paslaugų kokybės gerinimo;

3.2.2. kartą į ketvirtį organizuoja Tarybos susirinkimus arba renkasi pagal poreikį.

4. Gyventojai yra supažindinami su parengtais vidaus dokumentais, kurie reglamentuoja socialinės globos teikimą Globos skyriuje, grupinių ir (ar) individualių veiklų užsiėmimų metu.

5. Globos skyriaus gyventojai žino prašymų, skundų pateikimo procedūras ir gali patys dalyvauti skundų sprendime, jeigu tai susiję su jų gyvenimo kokybės gerinimu ir paslaugų teikimu.

6. Gyventojams organizuojami grupiniai ir individualūs užsiėmimai, kurių metu jie supažindinami su jų teisėmis, pareigomis, etikos kodeksu, sveikatos ir slaugos planais ir kt.

7. Gyventojams išvykus atostogauti į savo namus, pas artimuosius ar į gydymo įstaigą yra palaikomas ryšys nuotoliniu (pasitelkus informacinėmis technologijomis) ir (ar) kontaktiniu (aplankant) būdu.

8. Atlikti gyventojų anketinės apklausos rezultatai yra apibendrinami ir duomenys yra pateikiami metinėje VSPC veiklos ataskaitoje, o remiantis gautomis išvadomis, rengiamas kitų metų metinis veiklos planas.

9. Gyventojai supažindinami su VSPC metiniais veiklos rezultatais ir jų vertinimu einamųjų metų I ketvirtyje jiems suprantamu būdu individualiai ar kolektyviai.

III. GYVENTOJŲ DALYVAVIMO PASLAUGŲ PLANAVIME, TEIKIME, VERTINIME ĮTRAUKIMO PROCEDŪROS

10. VSPC Globos skyriaus gyventojų dalyvavimo paslaugų planavime, teikime, vertinime procedūros:

Eil. Nr.	Veiklos data	Veikla	Numatomas rezultatas	Atsakingi asmenys
1.	Kartą per ketvirtį arba pagal poreikį	Gyventojų ir darbuotojų susirinkimai	1. Iškilusių problemų sprendimas; 2. informacijos teikimas; 3. abipusis bendravimas.	Vyr. socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjai ar kitas specialistas pagal poreikį
2.	Kartą per ketvirtį arba pagal poreikį	Gyventojų tarybos posėdžiai	1. Iškilusių problemų sprendimas; 2. pasiūlymų, pageidavimų svarstymas; 3. bendravimas ir bendradarbiavimas; 4. informacijos sklaida; 5. supažindinimas su įstaigos planais, ataskaitomis ir kitais dokumentais.	Gyventojų tarybos nariai
3.	Kartą per metus arba esant poreikiui	Gyventojai/ artimieji dalyvauja poreikių vertinimo procese	Gyventojai gebės įsivertinti savo savarankiškumo lygį.	Vyr. socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas, kiti specialistai ir artimieji
4.	Kartą metuose arba esant poreikiui	Gyventojai/ artimieji dalyvauja individualių socialinės globos planų sudarymo procese	1. Gyventojai (pagal galimybes) kartu su specialistu sudarys ISGP planą; 2. Numatomi savarankiškumo lygiai skirtingose srityse;	Vyr. socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas, kiti specialistai ir artimieji

Eil. Nr.	Veiklos data	Veikla	Numatomas rezultatas	Atsakingi asmenys
			3. Išsikeliami nauji tikslai ir uždaviniai.	
5.	Kartą metuose arba esant poreikiui	Gyventojai/ artimieji dalyvauja individualių socialinės globos planų įsivertinime/peržiūroje	Gyventojai (pagal galimybes) kartu su specialistu peržiūrės ISGP planą.	Vyr. socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas, kiti specialistai ir artimieji
6.	Visus metus	Gyventojai teikia skundus, pasiūlymus, prašymus pagal skundų, prašymų ir pasiūlymų tvarką	Teikiami pasiūlymai, skundai, prašymai padės stiprinti veiklos sritis gyvenimo kokybės gerinimui (tobulinti).	VSPC administracija, vyr. socialinis darbuotojas
7.	Kartą metuose	Gyventojai dalyvauja apklausose apie gyvenimo ir teikiamų paslaugų kokybę	Atliktos apklausos leis nustatyti gyventojų poreikius, parodys tobulintinas sritis.	Vyr. socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas, kiti specialistai
8.	Kartą metuose (pagal poreikį)	Gyventojai dalyvauja VSPC dokumentų kūrime ir aptarime	1. Gyventojų įtraukimas ir jų aktyvus dalyvavimas naujų dokumentų kūrime; 2. supažindinimas su VSPC vidaus dokumentais; 3. teisių užtikrinimas.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, vyr. socialinis darbuotojas, socialinis darbuotojas
9.	Visus metus	Gyventojai padeda organizuoti renginius VSPC ir juose aktyviai dalyvauja	1. Bendravimas; 2. įgūdžių ugdymas pasitelkus veiklas; 3. integracija į visuomenę.	Socialinis darbuotojas ir kiti specialistai, artimieji

IV. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

11. VSPC Globos skyriaus darbuotojai su VSPC Globos skyriaus gyventojų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politikos ir procedūrų aprašu supažindinami darbuotojų susirinkimo metu.

12. Gyventojai supažindinami su VSPC Globos skyriaus gyventojų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politikos ir procedūrų aprašu individualiai ir jiems suprantama kalba.