



**VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
INTERNETO SVETAINĖS [WWW.VSPC.LT](http://www.vspc.lt) NAUDOJIMO IR DUOMENŲ TVARKYMO
TAISYKLIŲ PATVIRTINIMO**

2022 m. spalio 21 d. Nr. IV-E-108
Visaginas

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos 1996 m. birželio 11 d. įstatymu Nr. I-1374 (Suvestinė redakcija nuo 2021-12-01) ir Visagino socialinių paslaugų centro nuostatų, patvirtintų Visagino savivaldybės tarybos 2013 m. rugpjūčio 29 d. sprendimu Nr. TS-106 (2017 m. rugpjūčio 24 d. sprendimo Nr. TS-148 redakcija, 2018 m. birželio 26 d. sprendimo Nr. TS-128 redakcija ir 2020 m. rugsėjo 24 d. sprendimo Nr. TS-207 redakcija), 20.2., 20.3. ir 20.12. punktais:

1. T v i r t i n u pridamas Visagino socialinių paslaugų centro interneto svetainės www.vspc.lt naudojimo ir duomenų tvarkymo taisykles.
2. Į p a r e i g o j u NERINGĄ NEŠUKAITYTĘ, Raštinės administratorę, 1 punktu patvirtintą tvarką paskelbti Visagino socialinių paslaugų centro interneto svetainėje www.vspc.lt.
3. Į p a r e i g o j u NERINGĄ NEŠUKAITYTĘ, Raštinės administratorę, su šiuo įsakymu LINĄ CICĖNIENĘ, direktoriaus pavaduotoją socialiniams reikalams, ANASTASIJĄ LAPUNIĄ, vyriausiąją buhalterę, RIMĄ RAŠČIŪTĘ, buhalterę, TATJANĄ KOROBOVĄ, Ūkio padalinio vadovę, DIANĄ ZUBROVĄ, Paramos šeimai skyriaus vyriausiąją atvejo vadybininkę, AGNĘ DOBRIANSKIENĘ, Pagalbos namuose skyriaus vyriausiąją socialinę darbuotoją, TAIDĄ KRINGELIENĘ, Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyriaus vyriausiąją socialinę darbuotoją, SKIRMĄ ŽIGAITE, Vaikų dienos centro socialinę darbuotoją, OLGĄ SOLOVJOVĄ, Bendruomenės skyriaus socialinę darbuotoją, SVETLANĄ TAMULEVIČIENĘ, Nakvynės namų vyriausiąją socialinę darbuotoją, ir GITANĄ LIAUDANSKIENĘ, Savarankiško gyvenimo namų vyriausiąją socialinę darbuotoją, supažindinti naudojant dokumentų valdymo sistemą „Kontora“.
4. Į p a r e i g o j u TATJANĄ KOROBOVĄ, Ūkio padalinio vadovę, DIANĄ ZUBROVĄ, Paramos šeimai skyriaus vyriausiąją atvejo vadybininkę, AGNĘ DOBRIANSKIENĘ, Pagalbos namuose skyriaus vyriausiąją socialinę darbuotoją, TAIDĄ KRINGELIENĘ, Socialinės globos senyvo amžiaus žmonėms ir suaugusiems asmenims su negalia skyriaus vyriausiąją socialinę darbuotoją, SKIRMĄ ŽIGAITE, Vaikų dienos centro socialinę darbuotoją, OLGĄ SOLOVJOVĄ, Bendruomenės skyriaus socialinę darbuotoją, SVETLANĄ TAMULEVIČIENĘ, Nakvynės namų vyriausiąją socialinę darbuotoją, ir GITANĄ LIAUDANSKIENĘ, Savarankiško gyvenimo namų vyriausiąją socialinę darbuotoją, informuoti savo skyriaus darbuotojus (jau esamus ir būsimus), kad

1 punktu patvirtinta tvarka skelbiama Visagino socialinių paslaugų centro interneto svetainėje www.vspc.lt.

Direktorė

Stanislava Ostrouch

VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO INTERNETO SVETAINĖS WWW.VSPC.LT NAUDOJIMO IR DUOMENŲ TVARKYMO TAISYKLĖS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Visagino socialinių paslaugų centras, įm. k. 300079075, adresas Taikos pr. 13, 31111 Visaginas (toliau – VSPC) yra duomenų valdytojas ir šia tvarka (toliau – Tvarka) nustato asmens duomenų tvarkymo sąlygas naudojantis VSPC valdoma interneto svetaine www.vspc.lt.

2. Šios Tvarkos sąlygos taikomos kiekvieną kartą vartotojams norint pasiekti svetainės www.vspc.lt teikiamą turinį ir / ar paslaugą, nepaisant to, kokį įrenginį (kompiuterį, mobilųjį telefoną, planšetę, televizorių ar kt.) naudoja vartotojas.

3. Naudodamiesi VSPC interneto svetaine www.vspc.lt, pateikdami savo duomenis, siūsdami ar kitu būdu pateikdami VSPC informaciją apie save, tęsdami naršymą svetainėje asmenys patvirtina, kad yra susipažinę su šia VSPC Tvarka, supranta jos nuostatas ir sutinka jų laikytis. Tvarka taikoma tiek naudojantis interneto svetaine www.vspc.lt vartotojui prisijungus, tiek ir vartotojui neatlikusius prisijungimo procedūras.

4. VSPC turi teisę vienašališkai pakeisti Tvarką apie tai paskelbdama VSPC interneto svetainėje www.vspc.lt. Tvarkos pakeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo svetainėje www.vspc.lt dienos. Jei po Tvarkos pakeitimo ar papildymo vartotojas ir toliau naudojasi svetainės www.vspc.lt paslaugomis, laikoma, kad vartotojas sutinka su nauja Tvarkos redakcija.

II SKYRIUS RENKAMI DUOMENYS, JŲ TVARKYMO TIKSLAI IR PRINCIPAI

5. VSPC gauna ir saugo informaciją, kuri pateikiama lankantis interneto svetainėje www.vspc.lt:

5.1. apsilankymus interneto svetainėje www.vspc.lt, informaciją apie naudojamą naršyklę. Šie duomenys tvarkomi siekiant rinkti, saugoti ir stebėti informaciją statistikos tikslais ar interneto svetainės funkcijoms vykdyti (slapukų naudojimas);

5.2. asmeniniai duomenys, pateikti interneto svetainėje www.vspc.lt, naudojami tikslams, nurodytiems šioje Tvarkoje.

6. VSPC interneto svetaine www.vspc.lt vartotojo pateikti asmens duomenys yra VSPC tvarkomi laikantis šios Tvarkos, Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nustatytų reikalavimų bei kitų Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų tvarkymą bei apsaugą

7. Duomenys tvarkomi vadovaujantis šiais principais:

7.1. duomenys renkami apibrėžtais ir teisėtais tikslais ir toliau negali būti tvarkomi tikslais, nesuderinamais su nustatytais prieš juos renkant;

7.2. duomenys tvarkomi tiksliai, sąžiningai ir teisėtai;

7.3. duomenys turi būti tikslūs ir, jei reikia, nuolat atnaujinami; netikslūs ar neišsamūs duomenys turi būti ištaisyti, papildyti, sunaikinti arba sustabdytas jų tvarkymas;

7.4. renkanti ir tvarkanti duomenis laikomasi tikslingumo ir proporcingumo principų, nekaupiami ir netvarkomi pertekliniai duomenys;

7.5. duomenys saugomi tokia forma, kad duomenų subjekto tapatybę būtų galima nustatyti ne ilgiau, negu to reikia tiems tikslams, dėl kurių šie duomenys buvo surinkti ir tvarkomi;

7.6. duomenys tvarkomi tokiu būdu, kad taikant atitinkamas technines, fizines ar organizacines priemones būtų užtikrintas tinkamas jų saugumas, įskaitant apsaugą nuo duomenų tvarkymo be leidimo arba neteisėto duomenų tvarkymo ir nuo netyčinio praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo (vientisumo ir konfidencialumo principas).

III SKYRIUS SVETAINĖS TEISĖS

8. Visos teisės į VSPC interneto svetainę www.vspc.lt ir jame esančius straipsnius, logotipus, reklamines juostas ir kt. yra saugomos Lietuvos Respublikos įstatymų ir kitų teisės aktų.

9. Griežtai draudžiama kopijuoti VSPC interneto svetainėje www.vspc.lt tekstus, nuotraukas, logotipus, reklamines juostas ir visus kitus dizaino elementus su tikslu naudoti juos komerciniais ar kitais VSPC ar trečiųjų asmenų teises ir teisėtus interesus pažeidžiančiais tikslais.

10. VSPC interneto svetainėje www.vspc.lt gali būti pateikta nuoroda į kitus tinklalapius, kurie leis vartotojui išeiti iš VSPC interneto svetainės www.vspc.lt, siekiant gauti trečiųjų šalių informaciją, arba trečiųjų šalių informacija gali būti pateikta VSPC interneto svetainėje www.vspc.lt.

11. VSPC negali pakeisti, atnaujinti ar kontroliuoti tokių tinklalapių turinio, todėl neprisiima jokios atsakomybės dėl juose pateikto turinio teisingumo.

12. Vartotojas turi atkreipti dėmesį, kad kituose tinklalapiuose, į kurias yra nukreipiama iš VSPC interneto svetainės www.vspc.lt, gali galioti kitokios nei VSPC interneto svetainėje www.vspc.lt galiojančios tinklalapio naudojimo taisyklės, privatumo politika, konfidencialumo nuostatos, asmens duomenų tvarkymo ir kitos nuostatos.

IV SKYRIUS DUOMENŲ SUBJEKTO TEISĖS, PAREIGOS IR ĮGYVENDINIMO TVARKA

13. Vartotojui draudžiama savintis kitų asmenų tapatybę, nurodant svetimą vardą, pavardę ir/ar kitus duomenis. Nepaisančiam šio reikalavimo vartotojui VSPC turi teisę, nedelsiant ir iš anksto nepranešus, uždrausti naudotis VSPC interneto svetaine www.vspc.lt. Esant pagrįstiems įtarimams, kad tokiais savo veiksmais vartotojas padarė ar galėjo padaryti žalą VSPC ir/ar tretiesiems asmenims ir/ar viešajam interesui, VSPC turi teisę perduoti visus turimus duomenis apie tokį vartotoją valstybinėms institucijoms.

14. Duomenų subjektas, kurio duomenys tvarkomi duomenų valdytojo veikloje, turi šias teises:

14.1. žinoti apie savo duomenų tvarkymą;

14.2. reikalauti ištaisyti arba, atsižvelgiant į duomenų tvarkymo tikslus, papildyti neišsamius duomenis;

14.3. savo duomenis sunaikinti arba sustabdyti duomenų tvarkymo veiksmus (išskyrus saugojimą);

14.4. reikalauti duomenis perkelti;

14.5. nesutikti, kad būtų tvarkomi jo duomenys ar bet kada atšaukti savo sutikimą tvarkyti duomenis.

15. Duomenų valdytojas gali nesudaryti duomenų subjektams sąlygų įgyvendinti aukščiau išvardintų teisių, kai įstatymų numatytais atvejais reikia užtikrinti nusikaltimų, tarnybinės ar profesinės etikos pažeidimų prevenciją, tyrimą ir nustatymą, taip pat duomenų subjekto ar kitų asmenų teisių ir laisvių apsaugą.

16. VSPC įsipareigoja neatskleisti vartotojo duomenų kitiems tretiesiems asmenims, išskyrus VSPC partnerius, teikiančius su VSPC teikiamomis paslaugomis susijusias paslaugas. Visais kitais atvejais vartotojo duomenys tretiesiems asmenims gali būti atskleidžiami tik Lietuvos Respublikos teisės aktų numatyta tvarka.

V SKYRIUS SLAPUKAI. JŲ TIPAI, KONTROLĖ IR KT.

17. VSPC interneto svetainė www.vspc.lt naudoja slapukus – nedideles teksto rinkmenas, kurias svetainė išsaugo vartotojo kompiuteryje arba judriojo ryšio įrenginyje. Slapukai naudojami tik siekiant užtikrinti interneto svetainės funkcijų prieinamumą, jas patobulinti arba sudaryti vartotojams geresnes galimybes naršyti. Mes nenaudojame slapukų Jūsų tapatybei nustatyti.

18. VSPC interneto svetainės www.vspc.lt pagrindiniame puslapyje paspaudę mygtuką „Sutinku“ arba naršydami interneto svetainėje toliau, Jūs sutinkate, kad slapukai būtų naudojami šioje Tvarkoje nustatyta tvarka.

19. VSPC interneto svetainėje www.vspc.lt naudojami kelių tipų slapukus:

19.1. **Būtinuosius slapukus.** Šiais slapukais aktyvinamos pagrindinės svetainės naršymo ar prieigos funkcijos. Be šių slapukų svetainė tinkamai neveiks;

19.2. **Funkcinius arba techninius slapukus.** Dėl šių slapukų svetainė įsimena informaciją, nuo kurios priklauso jos veikimas ir išvaizda, pavyzdžiui, lankytojo pasirinkta kalba arba regionas, kuriame jis yra;

19.3. **Statistikos arba analitinius slapukus,** kurie renka anoniminę informaciją ir teikia jos ataskaitas, iš kurių VSPC gali sužinoti kaip lankytojai naudojami svetaine;

19.4. **Rinkodaros arba reklaminius slapukus.** Jie naudojami lankytojams sekti tam, kad būtų galima pateikti jiems pritaikytus reklaminius skelbimus. Jie taip pat riboja rodomų reklamų skaičių ir padeda įvertinti reklaminių kampanijų efektyvumą. Tai dažniausiai trečiųjų šalių reklamuotojų slapukai.

20. Pagal galiojimo trukmę slapukai skirstomi į **seanso** ir **ilgalaikius** slapukus. Pagal slapuko sukūrimo vietą jie būna dviejų tipų:

20.1. **Pirmųjų šalių arba nuosavi slapukai** – kuriami svetainėje, kurioje lankotės;

20.2. **Trečiųjų šalių slapukai** – kuriami kitų svetainių. Šioms svetainėms priklauso tam tikras svetainėje, kurioje lankotės, rodomas turinys, pvz., skelbimai ar vaizdai;

20.3. **Sekliai** (angl., trackers) ir skaitmeniniai identifikatoriai (angl., digital fingerprinting) – tai sudėtingesnės technologijos, kurios veikia be slapukų (failų patalpinamų vartotojo įrenginyje).

20.4. **Švyturėliai** (angl., web beacons), uXDT arba Ultrasonic tracking technologija veikia taip, jog lankantis tinklapyje, kompiuteris generuoja ultragarso signalą negirdimą žmonėms, bet priimamą kitų išmaniųjų įrenginių, kuriuose tuo pat metu veikia tam tikra programėlė, signalą.

21. Svetainėje mes naudojame šiuos slapukus:

Pavadinimas	Slapuko kategorija	Aprašymas	Galiojimas
cookie_notice_accepted	būtinasis slapukas	slapukas leidžiantis išsaugoti sutikimą/nesutikimą su slapukų politika	1 mėnesį

Pavadinimas	Slapuko kategorija	Aprašymas	Galiojimas
phpsessid	būtinasis slapukas	sesijos id slapukas, naudojamas puslapio funkcionalumui užtikrinti (pvz., grįžimas atgal į paskutinę sąrašo vietą)	iki puslapio uždarymo
ogpc	funkcinis slapukas	google maps funkcionavimas	2 mėnesius
visitor_info1_live	funkcinis slapukas	slapukas leidžiantis įtraukti youtube video įrašus	1 metus
ysc	funkcinis slapukas	slapukas leidžiantis įtraukti youtube video įrašus	iki puslapio uždarymo
lp_jar	analitinis slapukas	slapukas naudojamas rinkti svetainės statistikas ir sekti konversijų kiekius.	1 mėnesį 1 minutę
consent	rinkodarinis slapukas	slapukas naudojamas kaupti vartotojo naudojimo profilį.	17 metų
rul	rinkodarinis slapukas	„doubleclick“ slapukas, kuris padeda mums stebėti ir analizuoti skelbimų kampanijas, kurias vykdomė internete	1 metus
ide	rinkodarinis slapukas	google doubleclick serviso slapukai. skirti vartotojui rodyti atitinkamas (jam rūpimų temų) reklamas, kituose google servisuose, kaip „youtube“, google search. suasmenina vartotojui rodomas reklamas per visus jo naudojamus įrenginius.	8 mėnesius 8 dienas 23 minutes
nid	funkcinis slapukas	slapukas užtikrinantis google maps įskiepio veikimą svetainėje	6 mėnesius 3 dienas
wordpress_test_cookie	būtinasis slapukas	wordpress tvs slapukas, naudojamas patikrinti ar naršyklė palaiko slapukų įrašymą.	iki puslapio uždarymo

22. Rinkodaros pranešimams optimizuoti naudojama analizavimo programinė įranga „Google Analytics“ iš „Google LLC“. Ji leidžia sekti elgesį internete: interneto svetainėje praleistą laiką, geografinę vietą ir naudojimąsi interneto svetaine. Ši informacija renkama naudojant sekimo pikselius ir (arba) slapukus. Per sekimo pikselius ir (arba) slapukus gauta informacija yra anoniminė ir nėra siejama su asmeniniais duomenimis. *Google* apdoroja asmens informaciją savo serveriuose įvairiose pasaulio šalyse. Asmens informacija gali būti apdorojama serveryje, kuris nėra šalyje, kurioje gyvena naudotojas. VSPC nesidalina šia informacija su jokiais trečiosiomis šalimis, kurios galėtų ja naudotis laisvai. Jei nesutinkate, kad būtų atliekama analizė, savo atsakymą tvarkyti Jūsų duomenis galite pateikti čia: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

23. Tam kad VSPC svetainė galėtų veikti, Jums nebūtina sutikti su visais čia naudojamais slapukais, bet tai padarius naršyti Jums bus paprasčiau. Galite ištrinti arba blokuoti visus slapukus, išskyrus būtinuosius, bet tokiu atveju kai kurios šios svetainės funkcijos gali neveikti taip, kaip numatyta, ir kaskart, kai lankysitės www.vspc.lt, Jums gali tekti iš naujo nustatyti kai kurias parinktis.

24. Atsisakyti slapukų galite VSPC interneto svetainės www.vspc.lt pagrindiniame puslapyje iš naujo pakeisdami savo slapukų nustatymus. Atsidarius puslapį, apatiniame kairiajame kampe pamatysite ikonėlę, kurios viduryje bus „C“ raidė. Paspaudus ant ikonėlės, jums bus pateikti slapukų nustatymai. Visus slapukus galėsite išjungti, išskyrus būtinuosius. Atlikus pakeitimus, reikia žemiau paspausti „Išsaugoti“ mygtuką. VSPC interneto svetainei www.vspc.lt tinkamai funkcionuoti reikia „Būtinųjų slapukų“, šių slapukų išjungti neįmanoma.

25. Duomenų valdytojo interneto svetainėje gali būti trečiųjų šalių reklaminių skydelių, nuorodų į jų svetaines ir paslaugas, kurių duomenų valdytojas nekontroliuoja. Duomenų valdytojas neatsako už informacijos, kurią surinko trečiosios šalys, saugą ir privatumą.

VII SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

26. Visais klausimais dėl VSPC interneto svetainėje www.vspc.lt teikiamų paslaugų ir VSPC vykdomų duomenų tvarkymo veiksmų prašome kreiptis el. paštu vspc@vspc.lt arba atvykti į VSPC adresu Taikos pr. 13, 31111 Visaginas.

27. Ši tvarka skelbiama VSPC interneto svetainėje www.vspc.lt.

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Visagino socialinių paslaugų centras
Dokumento pavadinimas (antraštė)	Dėl VSPC interneto svetainės www.Vspc.Lt naudojimo ir duomenų tvarkymo taisyklių patvirtinimo
Dokumento registracijos data ir numeris	2022-10-21 Nr. IV-E-108
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	-
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Stanislava Ostrouch Direktorė
Parašo sukūrimo data ir laikas	2022-10-21 16:54
Parašo formatas	Einamojo galiojimo (XAdES-EPES)
Laiko žymoje nurodytas laikas	
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016
Sertifikato galiojimo laikas	2018-09-18 17:01 - 2023-09-17 23:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	-
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	1
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	0
Pridedamo dokumento sudarytojas (-ai)	-
Pridedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	IV-108 VSPC svetainės www.vspc.lt taisyklės, 2022-10-21.docx
Pridedamo dokumento registracijos data ir numeris	-
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Elpako v.20221018.3
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Tikrinant dokumentą nenustatyta jokių klaidų (2022-10-24)
Elektroninio dokumento nuorašo atspausdinimo data ir ją atspausdinęs darbuotojas	2022-10-24 nuorašą suformavo Neringa Nešukaitytė
Paieškos nuoroda	-
Papildomi metaduomenys	-