

## VISAGINO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO DARBUOTOJŲ TOLERANCIJOS KORUPCIJAI NUSTATYMO 2023 m. APKLAUSOS REZULTATAI

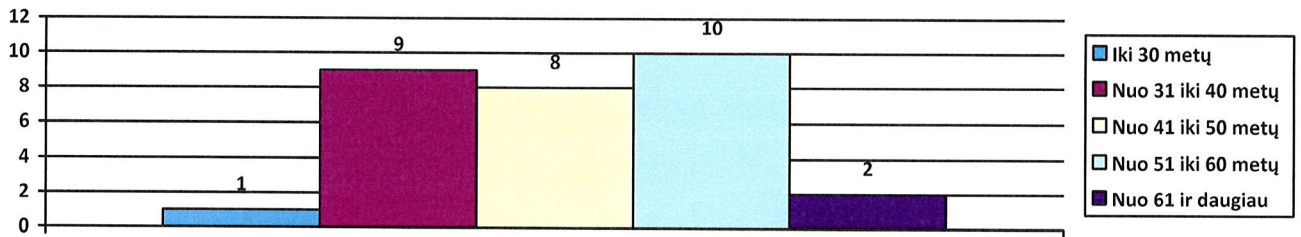
Visagino socialinių paslaugų centre (toliau - Centre) buvo atliktas darbuotojų tolerancijos korupcijai nustatymo tyrimas, kuriuo siekiama nustatyti ir įvertinti darbuotojų bendrą požiūrį į korupciją, išsiaiškinti kiek plačiai paplitęs šis reiškinys institucijoje bei kokia darbuotojų patirtis ir santykis su korupcinio pobūdžio apraiškomis.

Atliktas tyrimas padeda įvertinti darbuotojų nepakantumo korupcijos apraiškoms lygį, nustatyti ar įstaigoje imamas pakankamai prevencinių priemonių kuriant ir įgyvendinant korupcijai atsparią aplinką, bei stebėti darbuotojų elgsenos ir sąmoningumo pokytį. Anoniminė tyrimo anketa buvo pateikta Visagino socialinių paslaugų centro darbuotojams, apklausoje dalyvavo 30 centro darbuotojų.

TYRIMO TIKSLAS	<ul style="list-style-type: none"><li>❖ Nustatyti Visagino socialinių paslaugų centro darbuotojų bendrą požiūrį į korupciją, patirtis ir santykį su galimomis korupcinio pobūdžio apraiškomis;</li><li>❖ Įvertinti kiek plačiai paplitusios šios apraiškos įstaigoje;</li><li>❖ Nustatyti ar imamas pakankamai priemonių kuriant ir įgyvendinant korupcijai atsparią aplinką;</li><li>❖ Stebėti ir analizuoti darbuotojų elgsenos ir sąmoningumo bei atsparumo korupcijai pokytį.</li></ul>
TYRIMO TRUKMĖ	Anoniminę anketą buvo galima užpildyti nuo 2023-10-25 iki 2023-11-16
TYRIMO BŪDAS	Anoniminė anketa, sudaryta iš 16 klausimų: <ul style="list-style-type: none"><li>❖ 3 klausimai susiję su informacija apie respondentus;</li><li>❖ 13 klausimų susijusių susiję su darbuotojų požiūriu į korupciją, patirtimi.</li></ul>
TYRIMO DALYVIAI	Anoniminės apklausos anketos internetinė nuoroda buvo išsiųsta centro darbuotojams bendru el. paštu ( <a href="mailto:vspc@vspc.lt">vspc@vspc.lt</a> ), taip pat padalinių vyr. socialiniams darbuotojams, kad informacija.

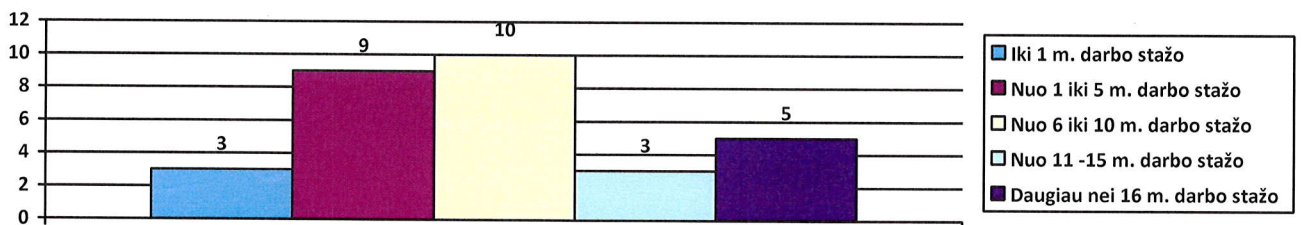
Anoniminę anketą užpildė 30 darbuotojų iš 100 centre dirbančių darbuotojų, tai sudaro 30 procentų.

Amžius:



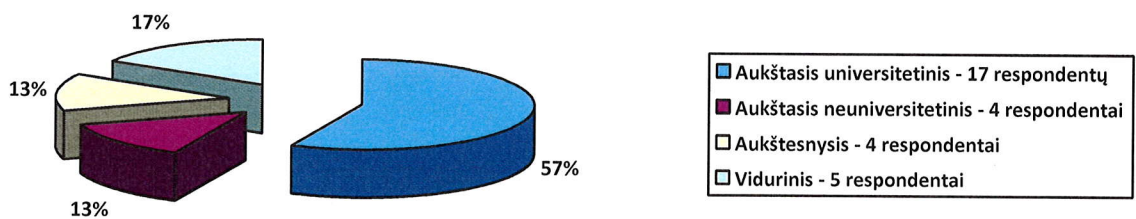
Iš 2023 m. apklausoje dalyvavusių Centro darbuotojų amžius pasiskirstė taip: nuo 51 iki 60 metų – 33 % arba 10 dalyvių, nuo 31 iki 40 metų – 30 % arba 9 dalyviai, nuo 41 iki 50 metų – 27 % arba 8 dalyviai, nuo 61 ir daugiau – 7 % arba 2 dalyviai, iki 30 metų – 3 % arba 1 dalyvis.

Darbo trukmė įstaigoje:



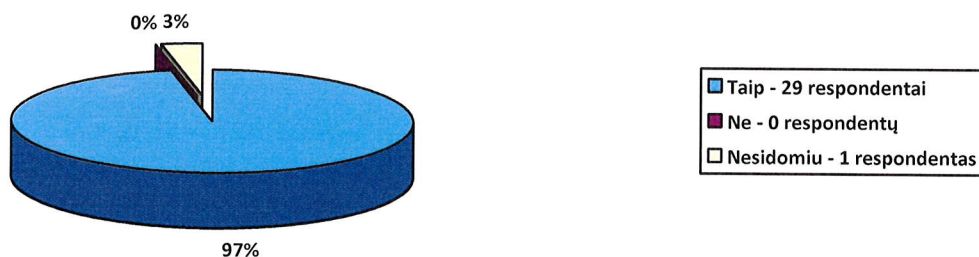
2023 m. aktyviausiai apklausoje dalyvavo respondentai, kurie Centre dirba nuo 1 iki 5 metų ir nuo 6 iki 10 metų.

Išsilavinimas:



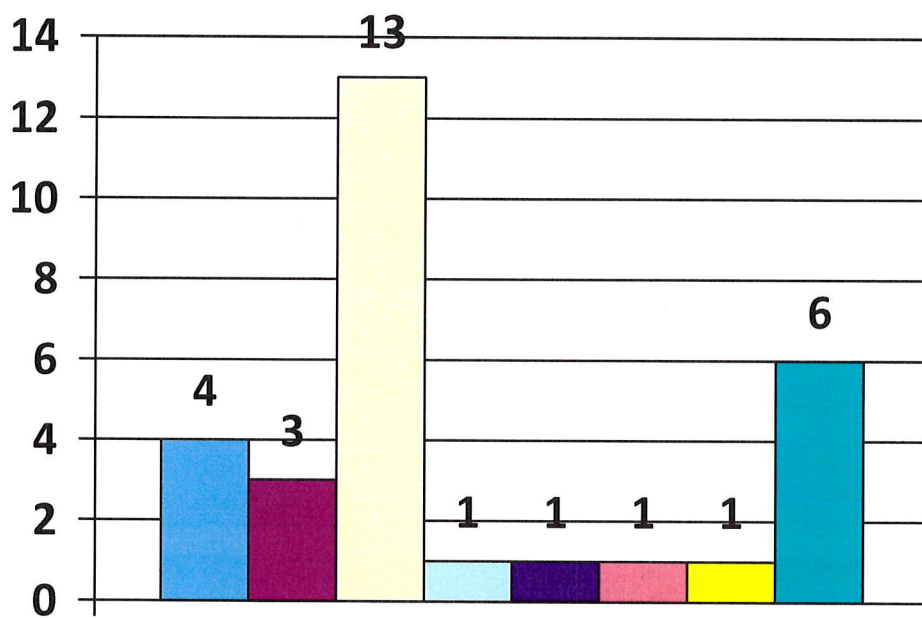
Dauguma anoniminėje apklausoje dalyvavusių darbuotojų turintys aukštąjį universitetinį išsilavinimą.

Ar suprantate ką reiškia sąvoka – korupcija?



2023 m. dauguma anoniminėje apklausoje dalyvavusių darbuotojų, supranta ką reiškia sąvoka – korupcija. Tai pažymėjo 97 % arba 29 respondentai. Iš visų atsakymus pateikusių respondentų 3 % arba 1 respondentas nesidomi, kas yra korupcija.

Kas jums yra korupcija, kokias apraiškas darbe ir gyvenime priskirtumėte korupcinei veiklai?

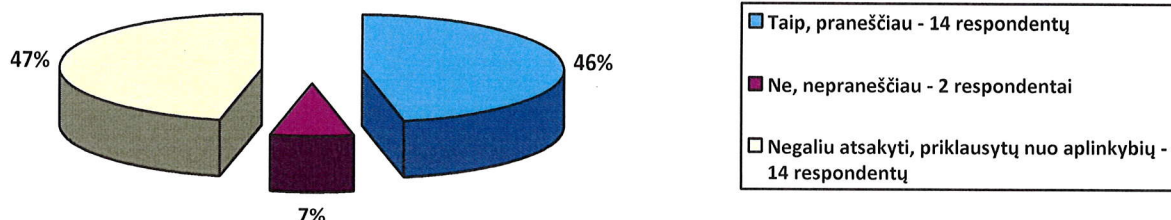


<input type="checkbox"/> Kyšininkavimas	4
<input type="checkbox"/> Papirkimas	3
<input type="checkbox"/> Piktnaudžiavimas tarnybine padėtimi	13
<input type="checkbox"/> Sukčiavimas	1
<input type="checkbox"/> Piktnaudžiavimas oficialiais įgaliojimais	1
<input type="checkbox"/> Dokumentų ar matavimo priemonių klastojimas	1
<input type="checkbox"/> Nusikalstamu būdu įgytų pinigų ar turto legalizavimas	1
<input type="checkbox"/> Kišimasis į viešojo administravimo funkcijas atliekančio asmens veiklą ar kitos nusikalstamos veikos, kai tokių veikų padarymu siekiama ar reikalaujama kyšio, papirkimo ar užmaskuoti kyšininkavimą ar papirkimą	6

Daugiausia respondentų korupcinei veiklai darbe ir gyvenime priskirtų piktnaudžiavimą tarnybine padėtimi, tai nurodė 43 % arba 13 respondentų. Kaip korupcijos apraiškas 20 % arba 6 respondentai pasirinko atsakymą „Kišimasis į viešojo administravimo funkcijas atliekančio asmens veiklą ar kitos nusikalstamos veikos, kai tokių veikų padarymu siekiama ar reikalaujama kyšio, papirkimo ar užmaskuoti kyšininkavimą ar papirkimą“. Atsakymus: „Kyšininkavimas“ pasirinko 13 % arba 4 respondentai, „Papirkimas“ – 10 % arba 3 respondentai. Atsakymai: „Sukčiavimas“, „Piktnaudžiavimas oficialiais įgaliojimais“, „Dokumentų ar matavimo priemonių klastojimas“, „Nusikalstamu būdu įgytų pinigų ar turto legalizavimas“ pasiskirstė vienodai, atsakymus pažymėjo po 3 % arba 1 respondentą. Kaip

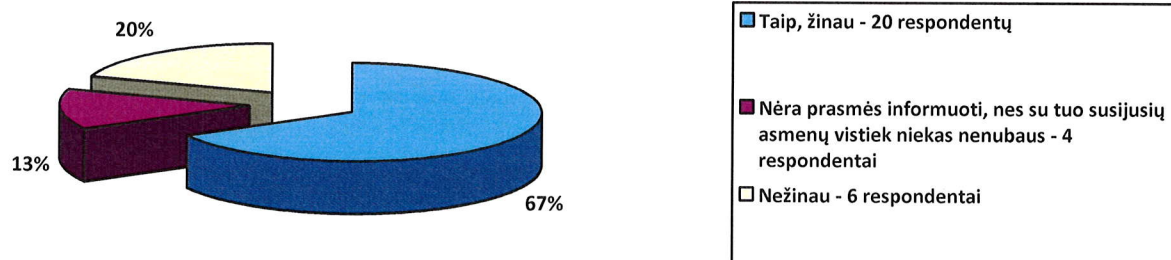
korupcijos apraiškos nebuvo pasirinkti šie atsakymų variantai: „Turto pasisavinimas ar iššvaistymas“, „Tarnybos paslapties atskleidimas“, „Komerčinės paslapties atskleidimas“, „Neteisingų duomenų apie pajamas, pelną ar turtą pateikimas“.

Ar praneštumėte apie korupcijos atvejį Jūsų įstaigoje?



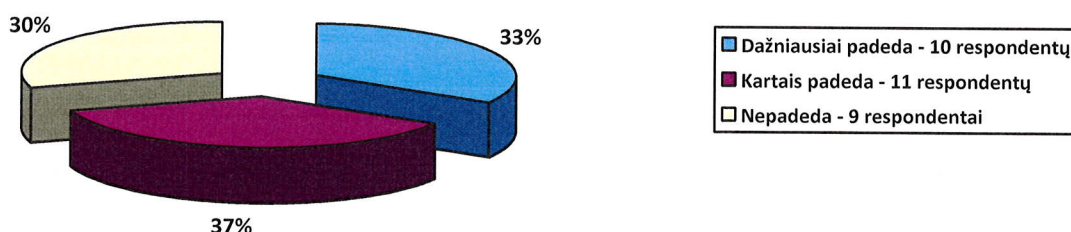
2023 m. apklausoje dalyvavusių darbuotojų, kurie pasirinko atsakymus: „Taip praneščiau“ ir „Negaliu atsakyti, priklausytų nuo aplinkybių“, sudaro 47 % arba 14 darbuotojų. 7 % arba 2 darbuotojai apie korupcijos atvejį įstaigoje nepraneštų.

Ar žinote, kur reikia kreiptis, norint informuoti apie korupcijos atvejį?



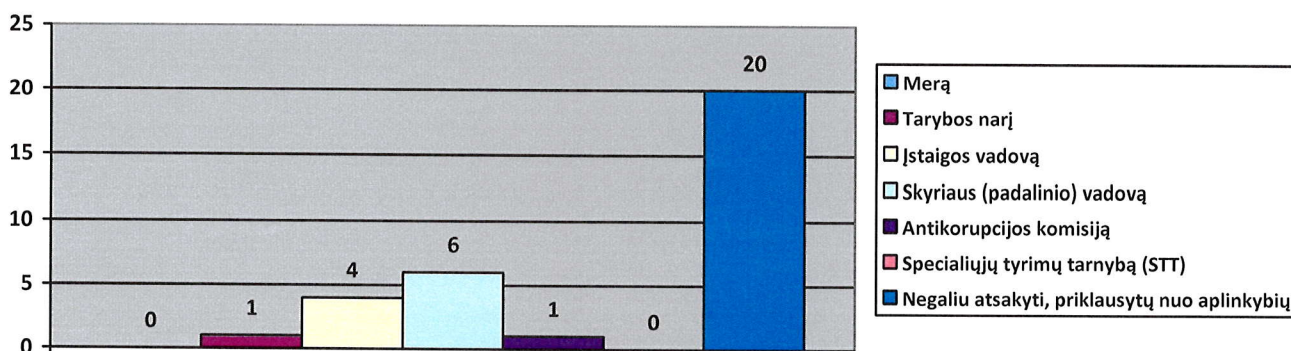
Į klausimą 67 % arba 20 respondentų atsakė, kad žino kur reikia kreiptis, norint informuoti apie korupcijos atvejį. 20% arba 6 respondentai nežino, kur reikia kreiptis, norint informuoti apie korupcijos atvejį. Iš apklausoje dalyvavusių respondentų manančių, kad nėra prasmės informuoti apie korupcijos atvejį, nes su tuo susijusių asmenų vis tiek niekas nenubaus, yra 13 % arba 4 respondentai.

Kaip manote, ar kyšis (paslaugos, pinigai, daiktinės dovanos ir pan.) padeda spręsti problemas, gauti paslaugas greičiau kokybiškiau?



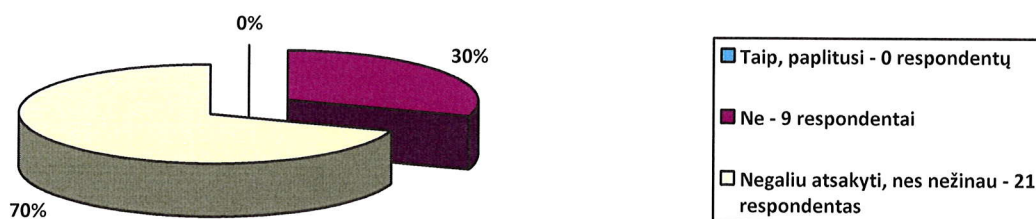
Darbuotojų nuomone, ar kyšis (paslaugos, pinigai, daiktinės dovanos ir pan.) padeda spręsti problemas, gauti paslaugas greičiau kokybiškiau pasiskirstė panašiai – kad kartais padeda, mano 37 % arba 11 respondentų, kad dažniausiai padeda – 33 % arba 10 respondentų, kad nepadeda – 30 % arba 9 respondentai.

Nurodykite, kuo labiausiai pasitikite ar ką pirmiausiai informuotumėte apie korupciją ar korupcijos apraiškas darbe?



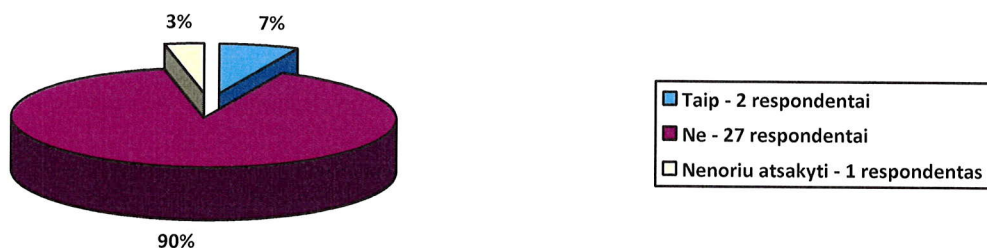
Atliktos tolerancijos korupcijai apklausos tyrimas parodė, kad Centro darbuotojai labiausiai pasitiki ir apie korupcijos apraiškas praneštų savo skyriaus (padalinio) vadovu, taip pat apie korupcijos apraiškas praneštų įstaigos vadovui, tačiau didžioji net 67 % respondentų pasirinko atsakymą, jog „negali atsakyti, tai priklausytų nuo aplinkybių“.

Kaip manote, ar įstaigoje yra paplitusi situacija, kai darbuotojams norima papildomai atsilyginti?



Apibendrinus apklausos rezultatus nustatyta, kad dauguma apklausoje dalyvavusių respondentų 70 % arba 21 respondentas nurodė, kad negali atsakyti, nes nežino. 30 % arba 9 respondentai mano, kad įstaigoje nėra paplitusi situacija, kai darbuotojams norima papildomai atsilyginti.

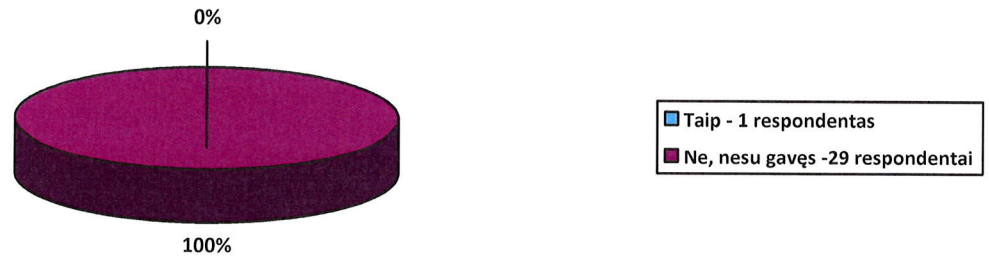
Ar yra buvę situacijų (Jums dirbant VSPC), kai Jums ar Jūsų kolegai buvo siūlomas kyšis ar kitaip darbe susidūrėte su korupcija?



Dauguma apklausoje dalyvavusių respondentų t. y. 90 % arba 27 respondentai atsakė, kad nėra buvę situacijų (dirbant VSPC), kai buvo siūlomas kyšis ar kitaip susidūrę su korupcijos apraiškomis darbe. 7 % arba 2 darbuotojai atsakė, kad yra buvę situacijų (dirbant VSPC), kai jiems ar jų kolegoms buvo siūlomas

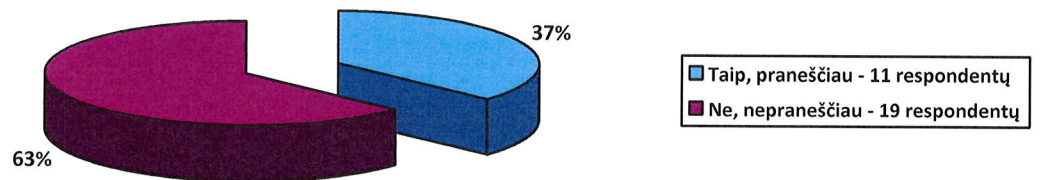
kyšis ar kitaip susidūrė su korupcijos apraiškomis darbe. 3% arba 1 darbuotojas atsakyti į klausimą nenorėjo.

Ar esate per pastaruosius 2 metus gavęs dovaną/-ų už atliktą paslaugą?



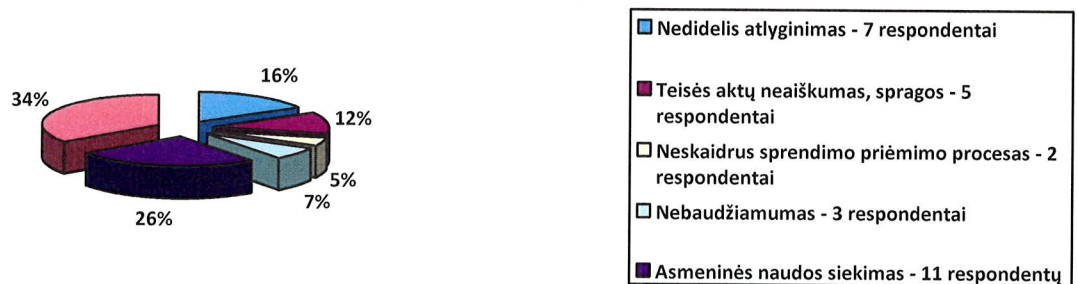
Visi apklausoje dalyvavę respondentai atsakė, kad per pastaruosius 2 metus nėra gavę dovanų už atliktą paslaugą.

Jei gautumėte dovaną/-ų, ar praneštumėte kam nors apie tai?



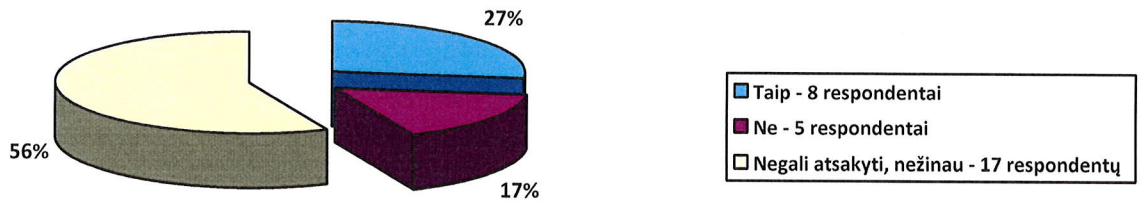
Dauguma apklausoje dalyvavusių darbuotojų t. y. 63 % arba 19 respondentų atsakė, kad gavę dovaną/-ų apie tai niekam nepraneštų. 37 % arba 11 respondentų gavę dovaną/-ų apie tai kam nors praneštų.

Priežastys, dėl kurių galimi korupcijos pasireiškimo atvejai įstaigoje?



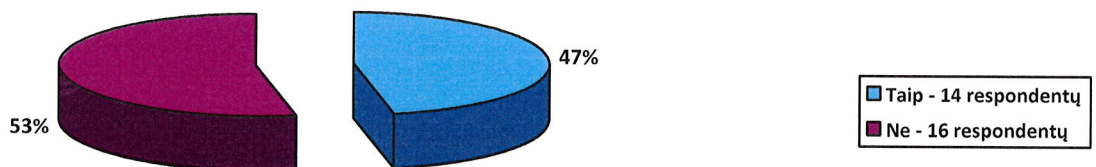
Atliktos tolerancijos korupcijai apklausos tyrimas parodė, kad 26 % arba 11 darbuotojų mano, kad korupcijos pasireiškimo atvejai įstaigoje galimi dėl asmeninės naudos siekimo. 16 % arba 7 darbuotojų manymu, korupcijos pasireiškimo atvejai įstaigoje galimi dėl nedidelio atlyginimo. Tačiau didžioji net 34 % darbuotojų nežino, negali atsakyti dėl kokių priežasčių galimi korupcijos pasireiškimo atvejai įstaigoje.

Ar praneštumėte apie korupcijos apraiškas, jei pranešėjai būtų skatinami?



Apibendrinus apklausos rezultatus nustatyta, kad dauguma apklausoje dalyvavusių respondentų 56 % arba 17 respondentų nurodė, kad negali atsakyti, nes nežino ar praneštų apie korupcijos apraiškas, jei pranešėjai būtų skatinami. 27 % arba 8 respondentai atsakė, kad praneštų apie korupcijos apraiškas, jei pranešėjai būtų skatinami. 17% arba 5 respondentai nepraneštų apie korupcijos apraiškas, jei pranešėjai būtų skatinami.

Ar domitės, stebite, kokia informacija talpinama įstaigos internetinės svetainės „Korupcijos prevencija“ polapyje?



Dauguma apklausoje dalyvavusių, t. y. 53 % arba 16, darbuotojų atsakė, kad nesidomi ir nestebi įstaigos internetinės svetainės „Korupcijos prevencija“ polapyje talpinama informacija. 47 % arba 14 darbuotojų domisi, stebi, kokia informacija talpinama įstaigos internetinės svetainės „Korupcijos prevencija“ polapyje.

## APKLAUSOS APIBENDRINIMAS

✓ Anoniminė apklausa 2023 m. vykdyta pirmą kartą, todėl respondentų aktyvumo nėra galimybės palyginti.

✓ Dauguma anoniminėje apklausoje dalyvavusių darbuotojų, supranta korupcijos sąvoką. Tai pažymėjo 97 % arba 29 respondentai.

✓ Centro darbuotojai yra linkę pranešti apie jiems žinomą korupcijos atvejį. Darbuotojų apsisprendusių tai padaryti sudaro 47 %, lygiai tiek pat t. y. 47 %, sudaro darbuotojų, kurie negalėjo atsakyti, nes viskas priklausytų nuo aplinkybių.

✓ 2023m. apklausa parodė, jog Centro darbuotojai labiausiai pasitiki ir apie jiems žinomą korupcijos atvejį dažniausiai būtų linkę pranešti savo skyriaus vadovui. Antroje vietoje apie korupcijos apraiškas praneštų įstaigos vadovui, tačiau didžioji dauguma respondentų pasirinko atsakymą, jog „negali atsakyti, tai priklausytų nuo aplinkybių“.

✓ Dauguma apklausoje dalyvavusių 70 % arba 21 respondentas nurodė, kad negali atsakyti, nes nežino.

✓ 30 % arba 9 respondentai mano, kad įstaigoje nėra paplitusi situacija, kai darbuotojams norima papildomai atsilyginti.

✓ Visi apklausoje dalyvavę respondentai atsakė, kad per pastaruosius 2 metus nėra gavę dovanų už atliktą paslaugą.

✓ 2023 m. dauguma apklausoje dalyvavusių darbuotojų žino kur kreiptis ir kam pranešti apie korupcijos atvejį. Tačiau didžioji dalis darbuotojų nesidomi ir nėra susipažinę su informacija, kuri talpinama įstaigos internetinės svetainės „Korupcijos prevencija“ polapyje, taip atsakė 47% darbuotojų dalyvavusių apklausoje.

## **PASIŪLYMAI IR SIEKTINOS REIKŠMĖS**

Atliktas tyrimas parodė, jog Centro darbuotojų korupcijos netoleravimo lygis yra pakankamai aukštas. Savivaldybės administracija yra išsikėlusį nulinės tolerancijos korupcijai tikslą, kurti ir užtikrinti atsparią korupcijai darbo aplinką, ugdyti savivaldybės įstaigų darbuotojų antikorupcinį sąmoningumą, korupcijos netoleravimą, didinti veiklos skaidrumą bei viešumą. Siekiant įgyvendinti „nulinės“ tolerancijos korupcijai tikslą, bei didinti Savivaldybės administracijos antikorupcinį sąmoningumo lygį, o taip pat, atsižvelgiant į gautus apklausos rezultatus, tikslinga:

1. Didinti Centro darbuotojų švietimą korupcijos prevencijos temomis.
2. Skatinti darbuotojus pranešti apie galimas korupcijos apraiškas.
3. Atlikto tyrimo apibendrinimą skelbti internetiniame Visagino socialinių paslaugų centro tinklapyje skiltyje „Korupcijos prevencija“ polapyje.